Guia do usuário

E710

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

Guia do usuário

Informações sobre segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e entenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.

2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.

3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.

4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.

5. Instale o produto de forma segura, em superfície estável.

6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.

7. Caso o produto não funcione normalmente, consulte Solucionar um problema.

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Conteúdo

8 Solucionar um problema

D Configurar rede

E Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

 Nota Se você está usando o dispositivo com um computador com Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition ou Windows 7 Starter Edition, alguns recursos podem não estar disponíveis. Para mais informações, consulte Compatibilidade de sistema operacional.

Acessibilidade

O dispositivo oferece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braile e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software HP e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papeis do dispositivo podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a acessibilidade, visite o site da HP na Web, em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple no endereço www.apple.com/accessibility.

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos deste dispositivo, visite o site de soluções ecológicas da HP, para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

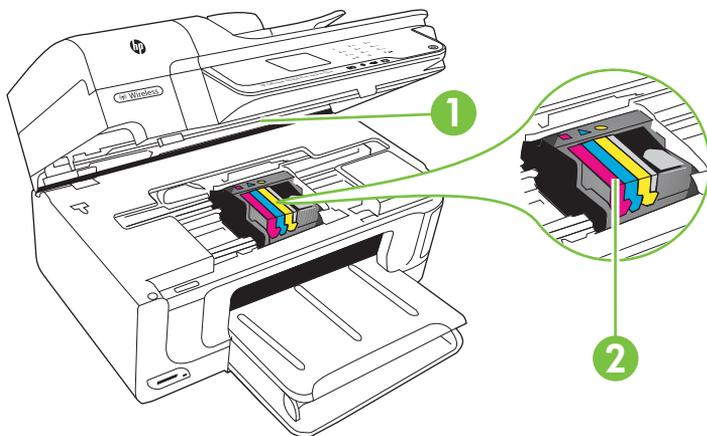
- **Impressão frente e verso**: Use a **Impressão com economia de papel** para imprimir documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel. Para obter mais informações, consulte Impressão em ambos os lados (dúplex).
- **Informações de economia de energia**: Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este dispositivo, consulte Consumo de energia.
- **Materiais reciclados**: Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

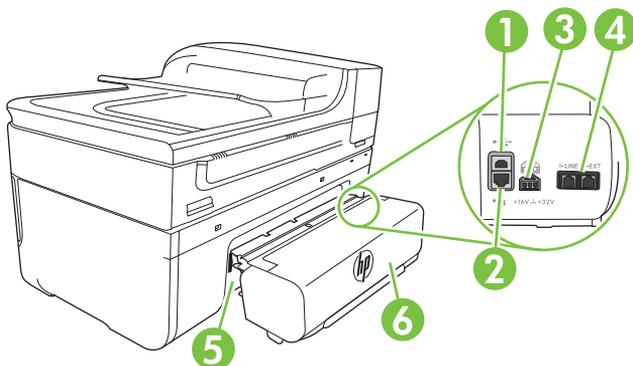
Visão das peças do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão frontal

1	Alimentador automático de documentos
2	Painel de controle
3	Visor colorido
4	Slots dos cartões de memória
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de saída
7	Bandeja principal
8	Vidro do scanner
9	Revestimento do scanner

Área de suprimentos de impressão

1	Porta de acesso ao cartucho
2	Cartuchos de tinta

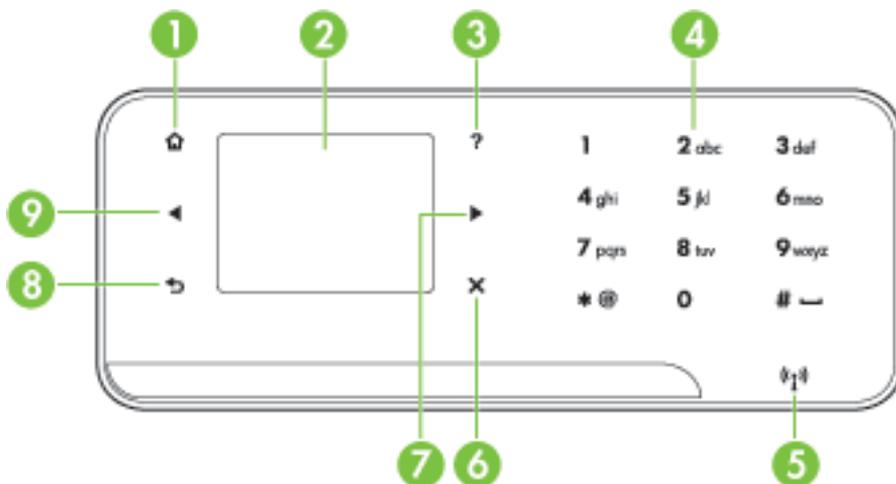
Vista traseira

1	Porta USB
2	Porta Ethernet
3	Entrada de alimentação
4	1-LINE (fax) 2-EXT (telefone)
5	Tampa de acesso traseira (somente alguns modelos)
6	Duplexador automático (somente alguns modelos)

Utilizar o painel de controle do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Visão geral dos botões e luzes
- Ícones do visor do painel de controle
- Alterar as configurações do dispositivo

Visão geral dos botões e luzes

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle do dispositivo.

Rótulo	Nome e descrição
1	**Início**: Pressione esse botão para voltar à tela inicial quando estiver em qualquer outra tela.
2	**Visor colorido**: Toque em um ícone, no visor colorido, para selecionar uma função do dispositivo.
3	**Ajuda**: Abre a tela de Ajuda.
4	**Teclado**: Use o teclado para inserir números e texto.
5	**Luz de conexão sem fio**: A luz fica acesa quando o rádio sem fio está ativo (somente alguns modelos).
6	**Cancelar**: Interrompe um trabalho, sai de uma tela ou das configurações.
7	**Seta para a direita**: Navega pelas configurações das telas.
8	**Voltar**: Toque nesse botão para retornar à tela anterior.
9	**Seta para a esquerda**: Navega pelas configurações das telas.

Ícones do visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	Mostra que há uma conexão de rede com fio.
	Mostra que há uma conexão de rede sem fio. A força do sinal é indicada pelo número de linhas curvas. Isso se refere ao modo de infraestrutura. Para mais informações, consulte Configurar o dispositivo para comunicação sem fio.
	Exibe uma tela na qual são exibidas informações sobre os cartuchos de impressão, as quais incluem os níveis de tinta. Esse ícone fica com um contorno vermelho, quando um cartucho de tinta precisa de atenção. **Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.
	Exibe uma tela pela qual é possível fazer cópias ou selecionar outras opções.
	Exibe uma tela pela qual é possível enviar um fax ou escolher as configurações de fax.
	Exibe uma tela pela qual é possível digitalizar documentos ou alterar as configurações de digitalização.
	Exibe a tela Foto, que permite selecionar suas opções.
	Exibe a tela Configurar que permite gerar relatórios, alterar fax e outras definições de manutenção e acessar o menu de Ajuda. O tópico selecionado em Ajuda abre uma janela de ajuda na tela de seu computador.
	Exibe a tela Rede, que permite selecionar suas opções.

Alterar as configurações do dispositivo

Use o painel de controle para alterar as configurações e o modo do dispositivo, imprimir relatórios ou obter ajuda para o dispositivo.

Dica Se o dispositivo estiver conectado a um computador, você poderá também alterar as configurações dele usando ferramentas de software disponíveis no seu computador, como o software do dispositivo HP, o Utilitário HP (Mac OS X) ou Servidor da Web Incorporado (EWS). Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Selecionar o modo
- Alterar as configurações do dispositivo

Selecionar o modo

O tela inicial do visor do painel de controle mostra os modos disponíveis para a impressora.

Para selecionar um modo, toque em seta para a esquerda ou seta para a direita para ver os modos disponíveis e toque no ícone para selecionar o modo desejado. Siga os prompts no visor do painel de controle, para concluir o trabalho. O visor do painel de controle volta para a tela inicial quando o trabalho termina.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Para selecionar um modo diferente
- Para alterar as configurações de um modo

Para selecionar um modo diferente

Toque em para retornar ao menu principal. Toque em seta para a esquerda ou seta para a direita para rolar pelos modos disponíveis e toque no ícone para selecionar o modo desejado.

Para alterar as configurações de um modo

1. Após selecionar um modo, toque nos botões de seta para navegar pelas configurações disponíveis e toque na configuração que deseja alterar.
2. Siga as solicitações no visor para alterar as configurações e toque em **Concluído**.

Nota Toque em para retornar ao menu anterior.

Alterar as configurações do dispositivo

Para alterar as configurações da impressora ou imprimir relatórios, use as opções disponíveis no menu Configurar:

1. Toque em seta para a direita e em **Configurar**.
2. Toque nas setas para rolar as telas.
3. Toque nos itens da tela para selecionar telas ou opções.

Nota Use o botão para retornar ao menu anterior.

Localizar o número de modelo do dispositivo

Além do nome do modelo, exibido na parte frontal, o dispositivo tem um número de modelo específico. Use esse número para obter suporte e para identificar os suprimentos e acessórios disponíveis para o seu dispositivo.

O número do modelo está impresso em uma etiqueta localizada dentro do dispositivo, próximo à área dos cartuchos de tinta.

Soluções digitais HP

A impressora inclui uma coleção de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho.

Digitalizar para computador

Você pode simplesmente ir até a impressora, tocar um botão do painel de controle e digitalizar documentos diretamente para um computador ou compartilhá-los rapidamente com seus parceiros de negócios enviando-os em anexo por e-mail.

Para mais informações, consulte Digitalizar.

Fax digital HP (Fax para computador e Fax para Mac)

Você nunca mais perderá fax importantes colocados por engano em uma pilha de papéis!

Use o Fax para computador e o Fax para Mac para receber e salvar faxes automaticamente no computador. Com o Fax para computador e Fax para Mac, é possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos faxes e também eliminar o inconveniente de lidar com grandes quantidades de papel.

Além disso, é possível desativar totalmente a impressão de faxes — economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo de papel e o desperdício.

Para mais informações, consulte Receber faxes no computador (fax para computador ou fax para Mac).

Selecionar mídia de impressão

O dispositivo foi projetado para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. É aconselhável testar vários tipos de mídia de impressão, antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP, em www.hp.com, para mais informações sobre mídia HP.

	A HP recomenda papéis simples com o selo ColorLok para imprimir e copiar documentos diariamente. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelas maiores firmas do setor.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Papéis recomendados para impressão e cópia
- Papéis recomendados para impressão de fotos
- Dicas para selecionar e usar mídia

Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP Papel para jato de tinta HP Superior	Esses papéis possuem revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O papel branco brilhante para jato de tinta HP produz cores de alto contraste e texto com boa definição. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons de preto mais fortes e cores vivas.
Papel para impressão HP	O Papel para impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade com 30% de sua composição contendo fibra de papel reciclado. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são foscos nos dois lados e espessos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são mais espessos para ter uma aparência que impressione.
Transparência para Jato de Tinta HP Premium	Com a Transparência para jato de tinta HP Premium, suas apresentações em cores tornam-se mais interessantes e vívidas. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

(continuação)

Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol., 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos – brilhante ou semibrilhante (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima imagens diárias e em cores com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manipulação. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.
Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar	Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico avançado HP

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhoso e pouco brilhoso (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

Papel fotográfico para uso diário HP

Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.

Pacotes fotográficos promocionais HP

Os Pacotes fotográficos promocionais HP contêm cartuchos de tinta originais HP e papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado na impressão de fotos profissionais de baixo custo com a sua impressora HP. As tintas originais HP e o papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para trabalhar juntos, de modo que suas fotos durem mais tempo e sejam mais nítidas após cada impressão. Ideal para a impressão de uma coleção inteira de fotos de suas férias ou de impressões a serem compartilhadas.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Dicas para selecionar e usar mídia

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações do dispositivo. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Coloque apenas um tipo de mídia por vez na bandeja ou no alimentador automático de documentos (ADF).
- Ao carregar as bandejas e o ADF, verifique se a mídia foi colocada corretamente. Para mais informações, consulte Carregar mídia ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
- Não sobrecarregue a bandeja ou o ADF. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Para impedir congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar as seguintes mídias nas bandejas ou no ADF:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente
  - Mídia que contém grampos ou clipes

   Nota Para digitalizar, copiar ou enviar por fax documentos que tenham página em desacordo com estas diretrizes, use o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.

Carregar um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta ou A4, colocando-os sobre o vidro.

Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para mais informações, consulte Manutenção do dispositivo.

Para carregar um original no vidro do scanner

Siga estas instruções para colocar um original no vidro do scanner.

1. Levante a tampa do scanner.
2. Coloque o original com o lado impresso para baixo.

   Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.

3. Feche a tampa.

Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento simples ou frente e verso com uma ou várias páginas de tamanho Carta ou A4 colocando-o na bandeja do alimentador automático de documentos.

Cuidado Não carregue fotos no ADF; isso poderia causar danos às fotos.

Nota Documentos de tamanho ofício com dois lados (frente e verso) não podem ser digitalizados, copiados ou enviados por fax utilizando-se o ADF.

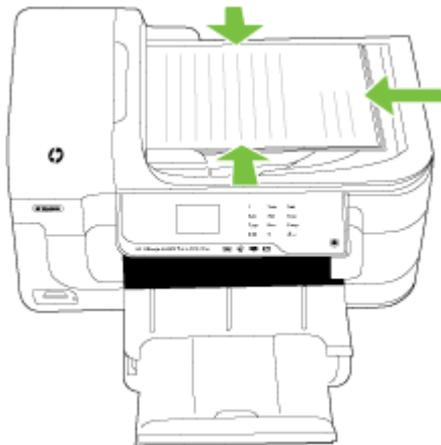
Nota Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no ADF. Você deve colocar os originais sobre o vidro.

O bandeja do alimentador de documentos suporta, no máximo, 35 folhas de papel comum.

Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

Siga estas instruções para colocar um documento no alimentador automático de documentos.

1. Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima. Coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de documentos até você ouvir um bipe ou ver uma mensagem na tela indicando que as páginas colocadas foram detectadas.

   Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.

2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

Nota Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

Carregar mídia

Esta seção contém instruções para carregar mídia no dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

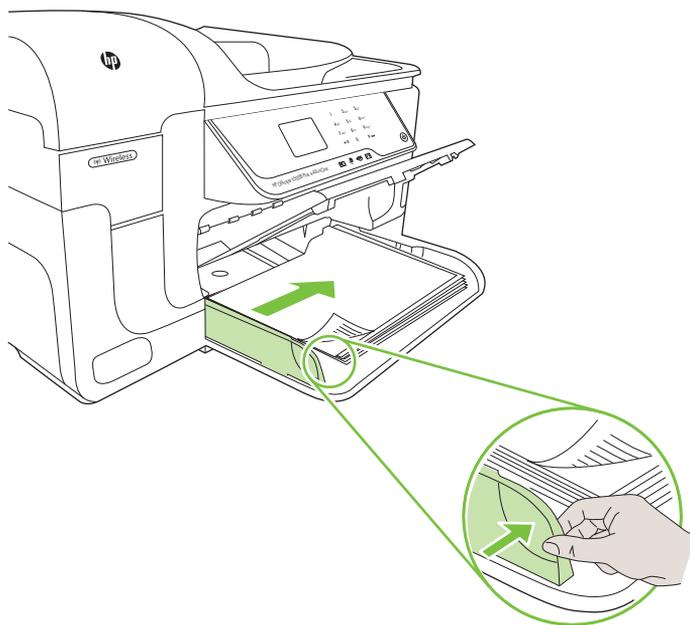
- Colocar mídia de tamanho padrão
- Carregar envelopes
- Colocar cartões e papel fotográfico

- Colocar transparências
- Colocar mídias de tamanho personalizado

Colocar mídia de tamanho padrão

Para carregar mídia

Siga estas instruções para colocar mídia-padrão.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.
3. Insira a parte a ser impressa da mídia para baixo e ao longo do lado direito da bandeja principal. Certifique-se de que a mídia esteja alinhada com as margens direita e traseira da bandeja e que não exceda a linha de marcação na bandeja.

Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

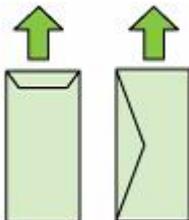
4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.

5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.

Carregar envelopes

Para carregar envelopes

Siga estas instruções para colocar um envelope.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.
3. Coloque os envelopes de acordo com o gráfico. Certifique-se de que a pilha de envelopes não exceda a linha de marcação na bandeja.

Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.
5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.

Colocar cartões e papel fotográfico

Para colocar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar papel fotográfico.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.
3. Insira a parte a ser impressa da mídia para baixo e ao longo do lado direito da bandeja principal. Certifique-se de que a mídia esteja alinhada com as margens direita e traseira da bandeja e que não exceda a linha de marcação na bandeja. Se o papel fotográfico tiver uma aba ao longo de uma borda, verifique se a aba está apontando para a frente do dispositivo.

   Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.
5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.

Colocar transparências

Para colocar transparências

Siga estas instruções para colocar transparências.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.
3. Insira as transparências com o lado a ser impresso da mídia ou o lado áspero para baixo, ao longo do lado direito da bandeja principal. Certifique-se de que a fita adesiva esteja apontando para a parte traseira do dispositivo e que a pilha de transparências esteja alinhada às bordas direita e traseira da bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha não exceda a linha de marcação na bandeja.

   Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.

5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.

Colocar mídias de tamanho personalizado

Para colocar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar mídia de tamanho personalizado.

Cuidado Use somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.
3. Insira a parte a ser impressa da mídia para baixo e ao longo do lado direito da bandeja principal. Certifique-se de que a mídia esteja alinhada com as margens direita e traseira da bandeja e que não exceda a linha de marcação na bandeja.

   Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.
5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.

Inserir um cartão de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo na impressora para imprimir ou salvar as fotos.

△ **Cuidado** Se você tentar retirar um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado, os arquivos do cartão poderão ser danificados. O cartão poderá ser removido com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.

Nota A impressora não suporta códigos de memória criptografados.

Para obter mais informações sobre cartões de memória compatíveis, consulte Especificações do cartão de memória.

Para inserir um cartão de memória

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para cima e os contatos estejam voltados para a impressora.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.

Nota Você não pode inserir mais de um cartão de memória na impressora.

Instalar os acessórios (somente alguns modelos)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Instalar o duplexador

Permite imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte Impressão em ambos os lados (dúplex).

Para instalar o duplexador

▲ Mova o duplexador para o lado esquerda da impressora. Empurre-o pelo lado direito, até que se encaixe.

Ativar acessórios no driver da impressora

- Para ativar acessórios em computadores com Windows
- Para ativar acessórios em computadores com Macintosh

Para ativar acessórios em computadores com Windows

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   – Ou –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo e clique em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**. Na guia selecionada, clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado**, no menu suspenso, e em **OK**.

Para ativar acessórios em computadores com Macintosh

O Mac OS ativa automaticamente todos os acessórios no driver da impressora durante a instalação do software da impressora. Se você acrescentar um novo acessório, siga estas instruções:

Mac OS X

1. Abra a **Preferências do sistema** e selecione **Impressora e fax**.
2. Clique em **Opções e suprimentos**.
3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.

Manutenção do dispositivo

Esta seção contém instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

- Limpar vidro do scanner
- Limpar a parte externa
- Limpar o alimentador automático de documentos (ADF)

Limpar vidro do scanner

Nota Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligar o dispositivo. Para mais informações, consulte Desligue o dispositivo.
2. Levante a tampa do scanner.

3. Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.

> △ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar marcas no vidro.
>
> **Cuidado** Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

Limpar a parte externa

> ⚠ **Aviso** Antes de limpar o dispositivo, desligue-o e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

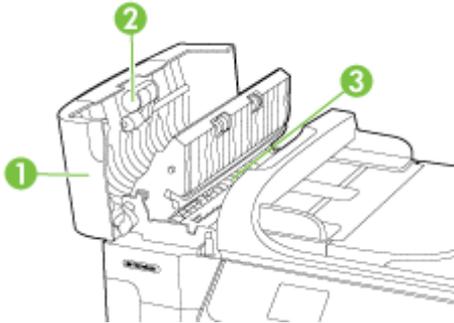
Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. O exterior do dispositivo não precisa ser limpo. Não deixe líquidos entrarem no dispositivo ou atingirem o painel de controle do dispositivo.

Limpar o alimentador automático de documentos (ADF)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção dentro do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.

Se houver linhas ou poeira aparecendo em documentos ou faxes digitalizados, limpe a tira de plástico no ADF.

Para limpar os rolos ou a almofada separadora

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1).
   Isso permite acesso fácil aos rolos (2) e à almofada separadora (3).

1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

Nota Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

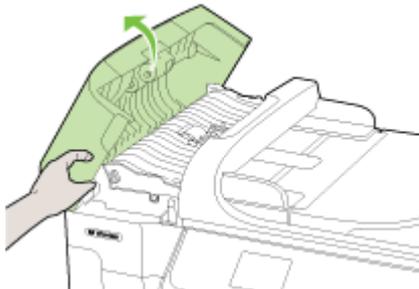
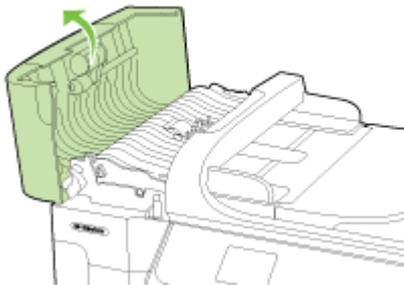
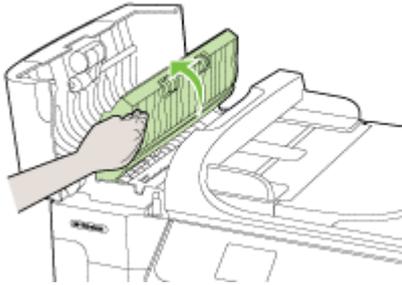
5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

Para limpar a tira plástica interna do alimentador automático de documentos

Use estas instruções para limpar a faixa plástica dentro do ADF.

1. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Para mais informações, consulte Desligue o dispositivo.

Nota Dependendo de quanto tempo o dispositivo ficou desconectado, a data e a hora podem ter sido apagadas. Você pode precisar redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de alimentação.

2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos até que pare e depois delicadamente erga a tampa para liberar a trava.

3. Continue a levantar a tampa do alimentador automático de documentos até a posição vertical.

4. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos.

5. Limpe a cinta plástica com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

   △ **Cuidado** Não use abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono na faixa plástica, pois eles podem danificá-la. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre a faixa plástica. O líquido pode escorrer para debaixo do vidro e danificar o dispositivo.

6. Delicadamente abaixe o mecanismo do alimentador automático de documentos para evitar o deslocamento da cinta plástica e depois feche a tampa do alimentador automático de documentos.
7. Conecte o cabo de alimentação e, depois, ligue o dispositivo.

   Nota Se as linhas ou pontos continuarem a aparecer nas digitalizações após a limpeza da cinta plástica, pode ser necessário trocar a cinta plástica por uma nova. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.

Desligue o dispositivo

Desligue o dispositivo pressionando o botão ⏻ do dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague. Se você não desligar o dispositivo adequadamente, o carro de impressão pode não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

2 Imprimir

A maioria das configurações de impressão é automaticamente manuseada pelo software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos especiais de papel ou usar recursos especiais. Para mais informações sobre a escolha da melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte Selecionar mídia de impressão.

Escolha um serviço de impressão para continuar:

	Imprimir documentos
	Imprimir brochuras
	Imprimir envelopes
	Impressão de fotos
	Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado
	Imprimir documentos sem margem

Imprimir documentos

 Nota Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados ou "impressão em frente e verso"). Para obter mais informações, consulte Impressão em ambos os lados (dúplex).

Nota É possível imprimir de qualquer lugar usando o recurso ePrint da HP. Para mais informações, consulte HP ePrint.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir documentos (Windows)
- Imprimir documentos (Mac OS X)

Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Para alterar as configurações, clique na opção que abre a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora.
   Dependendo do aplicativo, essa opção pode ser denominada como **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout** e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**. Para imprimir em preto-e-branco, clique na guia **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Altere as configurações de impressão da opção oferecida nos menus suspensos, se apropriado para o seu projeto.

   Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para expandir a caixa de diálogo de impressão e acessar essas opções.

5. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Imprimir brochuras

Nota É possível imprimir de qualquer lugar usando o recurso ePrint da HP. Para mais informações, consulte HP ePrint.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir brochuras (Windows)
- Imprimir brochuras (Mac OS X)

Imprimir brochuras (Windows)

Nota Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com o dispositivo. Para mais informações sobre o software da HP, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Para alterar as configurações, clique na opção que abre a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora.
   Dependendo do aplicativo, essa opção pode ser denominada como **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout** e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**. Para imprimir em preto-e-branco, clique na guia **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Selecione **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração Orientação) e escolha as seguintes configurações:
   - **Tipo do papel:** o tipo de papel para brochura apropriado
   - **Qualidade: Normal** ou **Melhor**

   Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir envelopes

Ao escolher envelopes, evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos, fechos ou janelas. Evite também envelopes com bordas grossas, irregulares ou enroladas ou com áreas enrugadas, rasgadas ou quaisquer outros danos.

Verifique se os envelopes colocados no dispositivo estão em perfeitas condições e se as dobras estão feitas com precisão.

Nota Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir em envelopes (Windows)
- Imprimir em envelopes (Mac OS X)

Imprimir em envelopes (Windows)

1. Coloque envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**

3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Para alterar as configurações, clique na opção que abre a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora.
   Dependendo do aplicativo, essa opção pode ser denominada como **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Layout**, mude a orientação para **Paisagem**.
6. Clique na guia **Papel/qualidade** e selecione o tipo de envelope apropriado na lista suspensa **Tipo de papel**.

   Dica Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Coloque envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Clique no tamanho de envelope apropriado, no menu suspenso **Tamanho do papel**.
5. Selecione a opção **Orientação**.

   Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão de fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)
- Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)
- Imprimir fotos de um dispositivo de memória
- Imprimir fotos DPOF

Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Para alterar as configurações, clique na opção que abre a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora.
   Dependendo do aplicativo, essa opção pode ser denominada como **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Para imprimir a foto em preto e branco, clique na guia **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Selecione **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (abaixo da configuração **Orientação**) e escolha as seguintes configurações:
   - **Tipo do papel:** o tipo de papel para foto apropriado
   - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

   Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Selecione as opções de **Corrigir foto** apropriadas:
   - **Desativado:** não aplica as Tecnologias HP Real Life à imagem.
   - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
6. Caso queira imprimir a foto em preto e branco, clique em **Escala de cinza** no menu pop-up **Cor** e escolha uma das seguintes opções:
   - **Alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para sua foto em escala de cinza. Isso cria tonalidades de cinza suaves e naturais.
   - **Somente cartucho de impressão** usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir fotos de um dispositivo de memória

A função **Selecionar fotos** estará disponível apenas se o cartão de memória não tiver conteúdo DPOF.

Para imprimir fotos selecionadas

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo. A **Tela Foto** é exibida no visor do painel de controle.
2. Toque em **Exibir e imprimir**. As fotos são exibidas
3. Execute uma das ações a seguir.
   a. Toque em **Selec.tudo**.
   b. Toque em **Configurações** para efetuar alterações em layout, tipo de papel ou marca de data e hora e selecione **Concluído**.
   c. Toque em **Imprimir**. Uma tela de visualização é exibida. Há opções nessa tela para ajustar as configurações ou adicionar mais fotos. Toque nas setas para a **direita** e **esquerda** para exibir todas as fotos.
   d. Toque em **Imprimir** para imprimir todas as fotos do cartão de memória.

- ou -

a. Toque na foto que deseja imprimir. A foto é ampliada e lhe oferece vários opções de edição.
    - Toque nas setas **para cima** e **para baixo** para especificar o número de cópias que deseja imprimir.
    - Toque no ícone de **Tela cheia** para ampliar a foto para que preencha toda a tela.
    - Toque em **Editar** para efetuar alterações na foto antes de imprimir, como Girar, Cortar e Corrigir olhos vermelhos.

b. Quando terminar de efetuar alterações na foto, toque em **Concluído**. A imagem de visualização da foto selecionada é exibida.

c. Toque em uma das seguintes opções.
    - Toque em **Adicionar mais** para selecionar e editar mais fotos.
    - Toque em **Configurações** para efetuar alterações na forma como as fotos são impressas, como layout, tipo de papel ou marca de data e hora e selecione **Concluído**.
    - Toque em **Imprimir** para imprimir as fotos selecionadas.

Imprimir fotos DPOF

As fotos selecionadas pela câmera são as que você marcou para impressão com sua câmera digital. Dependendo da câmera, será possível identificar layout da página, número de cópias, rotação e outras configurações.

A impressora oferece suporte ao formato DPOF 1.1 (Digital Print Order), portanto, não será necessário selecionar novamente as fotos para impressão.

Ao imprimir as fotos selecionadas da câmera, as configurações de impressão da impressora não têm efeito; as configurações DPOF para layout de página e número de cópias substituem as da impressora.

 Nota Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque as fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha a câmera digital para ver se a câmera oferece suporte para o formato de arquivo DPOF 1.1.

Para imprimir fotos selecionadas da câmera utilizando o padrão DPOF

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado da impressora.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
    - Toque em **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF.
    - Toque em **Não** para ignorar a impressão de DPOF.

Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar os documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pelo dispositivo. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.

Nota A definição de tamanhos de mídia personalizados está disponível somente no software de impressão HP no Mac OS X.

Nota Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados ou "impressão em frente e verso"). Para obter mais informações, consulte Impressão em ambos os lados (dúplex).

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)
- Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

 Nota Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software HP fornecido com o dispositivo. Para obter instruções, consulte Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X).

1. Carregue o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.
   Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.
5. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir** para começar a imprimir.

Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
3. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
4. Clique no + no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, caso queira personalizá-las.
6. Clique em **OK**.

Imprimir documentos sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

 Nota Antes de imprimir um documento sem margem, abra o arquivo em um software e atribua o arquivo de imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia em que você está imprimindo a imagem.

Nota Nem todos os aplicativos são compatíveis com a impressão sem bordas.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir documentos sem margem (Windows)
- Imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

Imprimir documentos sem margem (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Para alterar as configurações, clique na opção que abre a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora.
   Dependendo do aplicativo, essa opção pode ser denominada como **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançado**.
6. Clique em **Imprimir sem margem** na opção **Impressões sem margem**.
7. Clique na guia **Papel/qualidade**. Selecione o tipo de papel adequado da lista suspensa **Mídia**.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

Nota Siga estas instruções para habilitar a impressão sem margem.

Mac OS 10.6. Em **Tipo/Qualidade de Papel**, clique na caixa de seleção **Imprimir Sem margem**, para marcá-la, e ajuste a configuração **Expansão Sem margem**, conforme o necessário.

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Clique em **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (abaixo da configuração **Orientação**) e escolha as seguintes configurações:
   - **Tipo do papel:** o tipo de papel apropriado
   - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

   Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.
5. Se necessário, selecione as opções de **Corrigir foto** apropriadas:
   - **Desativado:** não aplica as Tecnologias HP Real Life à imagem.
   - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir via email, a partir de celulares, netbooks ou outros dispositivos móveis - em qualquer lugar, a qualquer hora. Usando o serviço do dispositivo móvel e os serviços web do dispositivo, você pode imprimir documentos para uma impressora que esteja perto de você ou que esteja a muitos quilômetros de distância.

Para usar o serviço HP ePrint, você precisará dos seguintes componentes:

- Uma impressora habilitada para HP ePrint conectada à Internet (via cabo Ethernet ou conexão sem fio)
- Um dispositivo que possa enviar emails

Siga as instruções no painel de controle da impressora para habilitar e configurar os serviços web da impressora. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/ePrintCenter.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir nos dois lados de uma folha de mídia manual ou automaticamente, usando o duplexador.

 Nota O driver do dispositivo não suporta impressão frente e verso manual. A impressão frente e verso requer um Acessório de Impressão Frente e Verso Automática HP (duplexador) instalado no dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página
- Executar impressão dúplex

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações do dispositivo. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Especifique as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver do dispositivo.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m^2) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m^2). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica ao se imprimir nos dois lados da página. Alguns exemplos são papel timbrado, papel pré-impresso e papel com marca d'água e pré-perfurado. Quando você imprime de um computador com Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso virado para baixo.

- Com relação ao duplexador automático, quando a impressão de uma face da mídia termina, o dispositivo retém a mídia e pausa até que a tinta seque. Assim que a tinta secar, a mídia será puxada de volta para o dispositivo, e o segundo lado será impresso. Quando a impressão se concluir, a mídia será ejetada na bandeja de saída. Não a segure antes de a impressão estar concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado, virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.

Executar impressão dúplex

 Nota É possível realizar a duplexação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares. Para mais informações, consulte Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página.

Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página e Carregar mídia.
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte Instalar o duplexador.
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e selecione **Layout** e **Imprimir frente e verso** para configurar a impressão frente e verso.
4. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (MAC OS X)

 Nota Siga estas instruções para habilitar a impressão frente e verso e para alterar as opções de encadernação.

Mac OS 10.5. Clique em **Impressão em frente e verso**, em **Cópias e Páginas**, e selecione o tipo de encadernação adequado.

Mac OS 10.6. Na caixa de diálogo de impressão, clique nas caixas de seleção **Frente e verso** próximas a **Cópias** e **Intercalado**, para marcá-las. Se a opção **Frente e verso** não estiver disponível, verifique se o acessório duplexador está habilitado, no driver da impressora. Selecione o tipo de encadernação no painel **Layout**.

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página e Carregar mídia.
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte Instalar o duplexador.
3. Verifique se está usando o dispositivo e o tamanho de página corretos na **Configuração de página**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
5. Marque a opção para imprimir nos dois lados.
6. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

3 Digitalizar

É possível usar o painel de controle da impressora para digitalizar documentos, fotos e outros originais, e enviá-los para vários destinos, como uma pasta no computador. É possível também digitalizar esses originais a partir de seu computador usando o software HP fornecido com a impressora ou programas compatíveis com TWAIN ou WIA.

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software HP para digitalizar documentos e salvá-los em um formato que permite pesquisar, copiar, colar e editar o texto.

 Nota Algumas funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software.

Dica Caso tenha problemas ao digitalizar documentos, consulte Solução de problemas de digitalização

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Digitalizar um original

Esta seção contém os seguintes tópicos:

 Nota O dispositivo e o computador devem estar conectados e ligados.

Nota Se estiver digitalizando um original pelo painel de controle do dispositivo ou pelo computador usando o software da impressora HP, este deverá estar instalado também e em execução no computador antes da digitalização.

Nota Se estiver digitalizando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no ADF.

Digitalizar para um computador

Para digitalizar um original para um computador, usando o painel de controle do dispositivo

Siga estas instruções para digitalizar usando o painel de controle.

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Digitalizar** e depois selecione **Computador**.

   Nota Usuários do Windows: Se seu computador não está aparecendo na lista de destinos, será necessário reiniciar a função de digitalização do software HP no computador de destino.

3. Toque em **Tipo de documento** para selecionar o tipo de documento que deseja salvar. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
4. Toque em **Iniciar digitalização**.

Para digitalizar um original pelo software do dispositivo HP

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. No computador, abra o software de digitalização HP:
   - **Windows**: Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, depois a pasta de sua impressora HP e selecione **HP Scan**.
   - **Mac OS X**: Clique no ícone do Utilitário HP no Dock, clique em **Aplicativos** e clique duas vezes em **HP Scan 3**.
3. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.

Nota Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do software de digitalização.

Digitalizar para um cartão de memória

Para digitalizar um original para um computador, usando o painel de controle do dispositivo

Siga estas instruções para digitalizar um original em um cartão de memória.

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Insira um cartão de memória. Para mais informações, consulte Inserir um cartão de memória.

3. Toque em **Digitalizar** e selecione **Dispositivo de Memória**.
4. Toque em **Tipo de documento** para selecionar o tipo de documento que deseja salvar. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
5. Toque em **Iniciar digitalização**.

Digitalização com Webscan

Webscan é um recurso do servidor da Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador Web. Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador.

Para digitalizar usando o Webscan

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no ADF. Para mais informações consulte Colocar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Abra o servidor da Web incorporado. Para mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
3. Clique na guia **Digitalizar**, clique em **Webscan** no painel esquerdo, faça seleções para opções e clique em **Iniciar digitalização**.

Digitalizar documentos com texto editável

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software HP para digitalizar documentos e salvá-los em um formato que permite pesquisar, copiar, colar e editar o texto. Isso permite que você edite cartas, clippings de jornais e muitos outros documentos.

Para garantir que o software converterá seus documentos com sucesso, faça o seguinte:

- **Certifique-se de que o vidro do scanner ou a janela do ADF estão limpos.**
  Quando a impressora digitaliza o documento, manchas e poeira no vidro do scanner ou na janela do ADF podem ser digitalizados também, impedindo que o software converta o documento em texto editável.
- **Verifique se o documento foi carregado corretamente.**
  Ao digitalizar documentos como texto editável a partir do ADF, o original deve ser carregado no ADF colocando-se a parte de cima primeiro, e a parte da frente virada para cima. Ao digitalizar no vidro do scanner, a parte de cima do original deve ser colocada no canto direito do vidro. Além disso, certifique-se de que o documento não está torto. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
- **Certifique-se de que o texto no documento está nítido.**
  Para converter o documento com sucesso em texto editável, o original deve ser nítido e ter ótima qualidade. As condições a seguir podem fazer com que o software não converta o documento com sucesso:
  - O original está amassado ou texto está desbotado.
  - O texto é muito pequeno.
  - A estrutura do documento é muito complexa.

- O texto está com espaços muito pequenos entre as letras. Por exemplo, se o texto que o software converterá tem caracteres ausentes ou combinados, "rn" pode aparecer como "m".
- O texto apresenta fundo colorido. Os fundos coloridos podem ser misturados às imagens em primeiro plano.

4 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

 Nota Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória do dispositivo até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

Dica Caso tenha problemas ao digitalizar documentos, consulte Solução de problemas de cópia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Copiar documentos
- Alterar as configurações de cópia

Copiar documentos

É possível fazer cópias com qualidade usando o painel de controle do dispositivo.

Para copiar documentos

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).

    Nota Se você estiver fazendo cópia de uma foto, coloque a foto no vidro do scanner com a frente virada para baixo, conforme mostrado no ícone que fica no canto do vidro.

3. Toque em **Copiar**.
4. Altere todas as configurações adicionais. Para mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
5. Para iniciar o serviço de cópia, toque em um dos seguintes:
   - **Iniciar preto**: para selecionar uma cópia em preto-e-branco.
   - **Iniciar cor**: para selecionar uma cópia em cores.

    Nota Se houver um original em cores, selecione a função **Preto** para fazer uma cópia em preto-e-branco desse original ou selecione **Cor** para fazer uma cópia em cores do original em cores.

Alterar as configurações de cópia

Você pode personalizar os serviços de cópia usando as várias configurações disponíveis no painel de controle do dispositivo, incluindo o seguinte:

- Número de cópias
- Tamanho do papel da cópia
- Tipo de papel da cópia
- Qualidade da cópia
- Configurações Mais claro/Mais escuro
- Redimensionar os originais para caber em diferentes tamanhos de papel

Você pode usar essas configurações para trabalhos de cópia únicos ou salvar as configurações a serem usadas como padrões para trabalhos futuros.

Para alterar as configurações de cópia de um único trabalho

1. Toque em **Copiar**.
2. Selecione as configurações de função de cópia que deseja alterar.
3. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

1. Toque em **Copiar**.
2. Faça as alterações necessárias nas configurações da função de cópia e toque em **Configurações**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e selecione **Def. como novo padrão**.
4. Toque em **Sim, alterar padrões** e selecione **Concluído**.

5 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais freqüência. Do painel de controle do dispositivo, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro nos faxes que você envia.

Nota Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou o dispositivo corretamente para envio por fax. Talvez isso tenha sido feito como parte da configuração inicial, usando o painel de controle ou o software da HP que acompanha o dispositivo. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax pelo painel de controle. Para obter mais informações sobre o teste de fax, consulte Configuração de teste de fax.

Dica Caso tenha problemas ao digitalizar documentos, consulte Solução de problemas de fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Enviar fax

Há várias maneiras de se enviar um fax. Usando o painel de controle do dispositivo, você pode enviar faxes coloridos ou em preto-e-branco. Também é possível enviar um fax manualmente a partir de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Enviar um fax-padrão

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores usando o painel de controle do dispositivo.

Nota Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.

Dica Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax-padrão usando o painel de controle da impressora

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax**.
3. Digite o número do fax usando o teclado.

   Dica Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em * várias vezes até que um traço (**-**) apareça no visor.

4. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
   Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ela enviará o documento ao número inserido.

   Dica Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax-padrão pelo computador

É possível enviar um documento no computador como fax sem precisar imprimir uma cópia e enviá-la por fax a partir do dispositivo.

Nota Os faxes enviados do computador por esse método usam a conexão de fax do dispositivo e não a conexão com a Internet ou o modelo do computador. Por isso, verifique se o dispositivo está conectado a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

Para usar esse recurso, é necessário instalar o software do dispositivo usando o programa de instalação fornecido no CD do software HP fornecido com o dispositivo.

Windows

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.

   Dica Selecione a impressora que possui **“fax”** no nome.

4. Para alterar as configurações (como optar por enviar o documento em preto e branco ou em cores), clique na opção que abre a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora. Dependendo do aplicativo, essa opção pode ser denominada como **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax e clique em **Enviar fax**. O dispositivo começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Mac OS X

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.

   Dica Selecione o dispositivo que tem **"(Fax)"** no nome.

4. Selecione **Destinatários do fax** no menu pop-up abaixo da configuração **Orientação**.

   Nota Clique no triângulo azul de abertura ao lado de **Selecionar impressora** para acessar o menu pop-up.

5. Digite o número do fax e outras informações nas caixas fornecidas e clique em **Adicionar a destinatários**.
6. Selecione o **Modo do fax** e quaisquer outras opções de fax que desejar e clique em **Enviar fax agora**. O dispositivo começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Enviar fax manualmente de um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a

chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax**.
3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.

   Nota Não use o teclado no painel de controle do dispositivo quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

   Nota Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

5. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

   Nota Caso seja solicitado, selecione **Enviar um fax**.

   Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax.

   A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você discaria em um telefone comum. Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

Dica Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir o PIN rapidamente, a impressora poderá começar a enviar sinais de fax e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, você pode criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada.

Nota Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo

1. Coloque os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax** e depois em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
   Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.
3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

   Dica Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax, e o PIN de seu cartão estiver armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione para selecionar a entrada de discagem rápida que armazena seu PIN.

   O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil se o número de fax para o qual você está tentando ligar estiver ocupado ou não estiver disponível temporariamente. O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar ao aparelho de fax receptor. Depois que a impressora digitalizar as páginas para a memória, você pode tirar imediatamente os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

 Nota Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

Para enviar um fax a partir da memória

1. Coloque os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax** e depois em **Configurações de fax**.
3. Toque em **Digitalizar e enviar fax**.
4. Digite o número do fax usando o teclado, toque em para selecionar uma discagem rápida ou toque em para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
5. Toque em **Iniciar fax**.
   O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho receptor está disponível.

Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas

telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O dispositivo envia o fax automaticamente no horário especificado.

É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.

 Nota É possível enviar faxes somente em preto e branco.

Para programar um fax no painel de controle do dispositivo

1. Coloque os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax** e depois em **Configurações de fax**.
3. Toque em **Enviar fax depois**.
4. Especifique o tempo de envio usando o teclado numérico, toque em **AM** ou **PM**e selecione **Concluído**.
5. Digite o número do fax usando o teclado, toque em para selecionar uma discagem rápida ou toque em para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
6. Toque em **Iniciar fax**.
   O dispositivo digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

Para cancelar um fax programado

1. Toque na mensagem **Enviar fax depois** no visor.
   – OU –
   Toque em **Fax** e selecione **Configurações de fax**.
2. Toque em **Cancelar fax programado**.

Enviar um fax a vários destinatários

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Coloque os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax**, em para selecionar a discagem e o grupo para o qual deseja enviar o fax.
3. Toque em **Iniciar preto e branco**.
   Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.

Nota Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto e branco. O dispositivo digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o número seguinte. Se um número estiver ocupado ou não responder, o dispositivo seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o número seguinte será discado, e será gerado um relatório de erro.

Enviar um fax em Modo de correção de erros

Modo de correção de erros (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Antes de ativar o ECM, considere o seguinte: se você desativar o ECM

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Média**.
- Você não mais envia ou recebe faxes em cores.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Na tela inicial, toque seta para a direita e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em seta para baixo e selecione **Modo de correção de erro**.
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.

Receber fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Resposta automática** (a configuração padrão), o dispositivo automaticamente atenderá as chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax tamanho Ofício ou maior, e a impressora não estiver atualmente definida para usar o tamanho de papel Ofício, a impressora reduzirá o fax para que ele caiba no papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

 Nota Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória do dispositivo até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

- Receber fax manualmente
- Configurar fax de backup
- Reimprimir faxes recebidos da memória
- Poll para receber um fax
- Encaminhar fax a outro número
- Definir o tamanho do papel para faxes recebidos
- Definir a redução automática para faxes recebidos
- Bloquear os números de fax indesejados
- Receber faxes no computador (fax para computador ou fax para Mac)

Receber fax manualmente

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

 Nota Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado à porta (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente à impressora

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.

4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
   a. Toque em **Fax** e selecione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
   b. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Configurar fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Os seguintes modos de fax de backup estão disponíveis:

Liga-desliga	A configuração-padrão. Quando a função fax de backup é **Liga-desliga**, o dispositivo armazena todos os faxes recebidos na memória. Isso lhe permite reimprimir até oito dos faxes impressos mais recentes, se eles ainda estiverem salvos na memória. **Nota** Quando a memória fica baixa, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo parará de atender as chamadas de fax. **Nota** Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.
Ativar apenas com erro	Faz com que o dispositivo armazene fax na memória somente se existir uma condição de erro que a impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). O dispositivo continuará armazenando os faxes enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo parará de atender as chamadas de fax.) Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.
Desligado	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar a função fax de backup por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça que o dispositivo imprima (por exemplo, ficar sem papel), ele irá parar de atender as chamadas de fax.

 Nota Se fax de backup estiver habilitado e você desligar a impressora, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, incluindo quaisquer faxes não impressos recebidos enquanto o dispositivo estava na condição de erro. É preciso entrar em contato com os remetentes para pedir que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para uma lista de faxes que tenha recebido, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não será excluído quando o dispositivo for desligado.

Para configurar o fax de backup pelo painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.

3. Toque em **Backup de recepção de fax**.
4. Toque em uma das seguintes opções.

Reimprimir faxes recebidos da memória

Se você configurar o modo do fax como **Liga-desliga**, os faxes recebidos serão armazenados na memória, estando ou não a impressora em condição de erro.

 Nota Quando a memória ficar cheia, os faxes mais antigos já impressos serão sobrescritos, conforme novos faxes forem recebidos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle do dispositivo

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Reimprimir faxes na memória**.
   Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se desejar interromper a reimpressão dos faxes da memória, toque em ✕.

Poll para receber um fax

O polling permite que o dispositivo solicite a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila. Quando você utiliza o recurso **Poll para receber**, o dispositivo contata o aparelho de fax designado e solicita o fax. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

 Nota O dispositivo não oferece suporte aos códigos de cancelamento de polling. As senhas da função de polling são um recurso de segurança que solicitam ao aparelho receptor de fax que forneça uma senha para o dispositivo que está verificando, para poder receber o fax. Confirme se o dispositivo que está no modo de polling não possui uma configuração de código de senha (ou que o código padrão não tenha sido alterado). Do contrário, ele não poderá receber o fax.

Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle do dispositivo

1. Toque em **Fax** e selecione **Configurações de fax**.
2. Toque em **Poll para receber**.
3. Digite o número de fax do outro aparelho.
4. Toque em **Iniciar fax**.

Encaminhar fax a outro número

É possível configurar o dispositivo HP para encaminhar faxes para outro número. Um fax colorido recebido é encaminhado em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ▶ e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Encaminhamento de fax**.
4. Toque em **Ativar (Impressão e encaminhamento)** para imprimir e encaminhar o fax ou selecione **Ativar (Encaminhamento)** para encaminhar o fax.

Nota Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho destinatário (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erros.

5. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois toque em **Concluído**. Repita a operação para cada um dos seguintes prompts: data inicial, hora inicial, data final e hora final.
6. O encaminhamento de fax está ativado. Toque em **OK** para confirmar.
   Se o dispositivo ficar sem energia quando o **Encaminhamento de fax** for configurado, ele salvará a configuração e o número do telefone de **Encaminhamento de fax**. Quando a energia para o dispositivo for restaurada, a configuração de **Encaminhamento de fax** ainda estará **Ativa**.

Nota Você pode cancelar o encaminhamento do fax selecionando **Desativar** no menu **Encaminhamento de fax**.

Definir o tamanho do papel para faxes recebidos

É possível selecionar o tamanho do papel dos faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está na bandeja principal. Os faxes podem ser impressos em papel Carta, A3, A4 ou Ofício apenas.

Nota Se um tamanho de papel incorreto estiver colocado na bandeja principal quando você receber um fax, o fax não será impresso, e aparecerá uma mensagem de erro no visor. Coloque papel Carta ou A4 e toque em **OK** para imprimir o fax.

Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Tamanho do papel de fax** e selecione uma opção.

Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que o dispositivo deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho-padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se esse recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil quando você recebe um fax em tamanho Ofício e o papel que está carregado na bandeja principal tem tamanho Carta.

A redução automática é útil quando você recebe um fax de tamanho maior que A4/Carta, que é o tamanho do papel carregado na bandeja principal

Para definir a redução automática no painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Redução automática** e selecione **Ativar** ou **Desativar**.

Bloquear os números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que o dispositivo não imprima faxes recebidos desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

 Nota Esse recurso pode não estar disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível em seu país/região, **Bloqueio de faxes indesejados** não aparece no menu **Configuração básica de fax**.

Nota Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de identificação de chamadas, será considerado que o serviço de identificação de chamadas não foi contratado junto à companhia telefônica.

- Acrescentar números à lista de faxes bloqueados
- Remover números da lista de faxes bloqueados
- Imprimir relatório de fax indesejados

Acrescentar números à lista de faxes bloqueados

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

Para acrescentar um número à lista de faxes bloqueados

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Bloqueador fax indes.**.

4. Uma mensagem aparece mencionando que a identificação de chamada é necessária para bloquear os faxes indesejados. Toque em **OK** para continuar.
5. Toque em **Adicionar números**.
6. Para selecionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, toque em **Selec em histórico ID chamada**.
   - ou -
   Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, selecione **Digite novo número**.
7. Depois de inserir um número de fax para ser bloqueado, toque em **Concluído**.

 Nota Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

Remover números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

Para remover números da lista de faxes bloqueados

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Bloqueador fax indes.**.
4. Toque em **Remover números**.
5. Toque no número que deseja remover e selecione **OK**.

Imprimir relatório de fax indesejados

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

Para imprimir um relatório de fax indesejados

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Bloqueador fax indes.**.
4. Toque em **Imprimir relatórios** e, em seguida, selecione **Lista de faxes indesejados**.

Receber faxes no computador (fax para computador ou fax para Mac)

Você pode usar o Fax para computador e o Fax para Mac para receber e salvar faxes automaticamente no computador. Com o Fax para computador e Fax para Mac, é possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos faxes e também eliminar o inconveniente de lidar com grandes quantidades de papel.

Os fax recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Assim que um fax é recebido, você recebe uma notificação na tela, com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos são nomeados de acordo com o seguinte método:
XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, em que X é a informação do remetente, Y é a data, e Z é o horário que o fax foi recebido.

 Nota Os recursos Fax para computador e Fax para Mac estão disponíveis apenas para receber fax em preto-e-branco. Fax coloridos são impressos, em vez de salvos no computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Requisitos de Fax para computador e Fax para Mac
- Ativar Fax para computador e Fax para Mac
- Modificar Fax para computador ou Fax para Mac

Requisitos de Fax para computador e Fax para Mac

- O computador administrador, computador que ativa o recurso Fax para computador e Fax para Mac, precisa estar continuamente ativo. Apenas um computador pode atuar como computador administrador de Fax para computador ou Fax para Mac.
- O computador ou servidor da pasta de destino deve permanecer continuamente ativo. O computador de destino também precisa estar verdadeiramente ativo, uma vez que os faxes não são salvos caso esse computador esteja em estado de hibernação.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada.

Ativar Fax para computador e Fax para Mac

Em um computador que executa Windows, é possível usar o assistente de configuração de fax digital para ativar o recurso Fax para computador. Em computadores Macintosh, é possível usar o Utilitário HP.

Para configurar Fax para computador (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para mais informações, consulte Software do dispositivo HP (Windows).
2. Clique duas vezes em **Ações do fax** e duas vezes em **Assistente de configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Para configurar fax para Mac (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique no ícone **Aplicativo** na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções apresentadas na tela.

Modificar Fax para computador ou Fax para Mac

Você pode atualizar as configurações de Fax para computador a a qualquer momento usando o assistente de configuração de fax digital no computador. Você pode atualizar as configurações de fax para Mac pelo Utilitário HP.

Você pode desativar Fax para PC ou Fax para Mac e desativar a impressão de faxes no painel de controle da impressora.

Para modificar as configurações pelo painel de controle da impressora

1. Toque na ▶ e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, em **Configuração básica de fax** e em **Fax para computador**.
3. Selecione as configurações que deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
   - **Exibir nome do host do PC**: Exibe o nome do computador configurado para administrar fax para PC ou fax para Mac.
   - **Desativar**: Desativa o fax para PC ou fax para Mac

     Nota Use o software HP em seu computador para ativar o recurso fax para computador ou o fax para Mac.

   - **Desativar impressão de fax**: Escolha essa opção para imprimir faxes assim que eles são recebidos. Se você desativar a impressão, os faxes coloridos ainda serão impressos.

Para modificar as configurações do software HP (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para mais informações, consulte Software do dispositivo HP (Windows).
2. Clique duas vezes em **Ações do fax** e duas vezes em **Assistente de configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Para modificar as configurações do software HP (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique no ícone **Aplicativo** na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções apresentadas na tela.

Desativar Fax para computador ou Fax para Mac

1. Toque na ▶ e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, em **Configuração básica de fax** e em **Fax para computador**.
3. Toque em **Desativar**.

Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax utilizados com freqüência como entradas de discagem rápida. Esse recurso permite que você disque esses números rapidamente usando o painel de controle da impressora.

Dica Além de criar e gerenciar entradas de discagem rápida pelo painel de controle da impressora, também é possível usar ferramentas disponíveis em seu computador, como o software HP que acompanha a impressora e o servidor da Web incorporado (EWS). Para mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configurar e alterar entradas de discagem rápida
- Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo
- Excluir entradas de discagem rápida
- Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Configurar e alterar entradas de discagem rápida

É possível armazenar números de fax como entradas de discagem rápida.

Para configurar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ▶ e em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configurar discagem rápida**.
3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque em um número de entrada não utilizado.
4. Digite o número do fax e toque em **Avançar**.

   Nota Certifique-se de incluir pausas, se houver, ou outros números requeridos, como código de área, código de acesso para números externos ao sistema PBX (normalmente 9 ou 0) ou prefixo de longa distância.

5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.

Para alterar as entradas de discagem rápida

1. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ▶ e em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configurar discagem rápida**.
3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque na entrada de discagem rápida que você deseja alterar.
4. Caso queira alterar o número do fax, digite o novo número e toque em **Avançar**.

   Nota Certifique-se de incluir pausas, se houver, ou outros números requeridos, como código de área, código de acesso para números externos ao sistema PBX (normalmente 9 ou 0) ou prefixo de longa distância.

5. Caso queira alterar o nome da entrada de discagem rápida, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo

É possível armazenar grupos de números de fax como entradas de discagem rápida de grupo

Para configurar entradas de discagem rápida de grupo

Nota Para criar uma entrada de discagem rápida de grupo, você deverá já ter criado pelo menos uma entrada de discagem rápida.

1. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ▶ e em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configurar discagem rápida**.
3. Toque em **Discagem rápida de grupo** e toque em um número de entrada não utilizado.
4. Toque nas entradas de discagem rápida que você deseja incluir na entrada de discagem rápida de grupo e toque em **OK**.
5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.

Para alterar as entradas de discagem rápida de grupo

1. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ▶ e em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configurar discagem rápida**.
3. Selecione **Discagem rápida de grupo** e toque na entrada que você deseja alterar.
4. Caso queira adicionar ou remover entradas de discagem rápida do grupo, toque nas entradas de discagem rápida que você deseja incluir ou remover e toque em **OK**.
5. Caso queira alterar o nome da discagem rápida de grupo, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

Excluir entradas de discagem rápida

Para excluir entradas de discagem rápida ou de discagem rápida de grupo, conclua as etapas a seguir:

1. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ▶ e em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configurar discagem rápida**.
3. Toque em **Excluir discagem rápida**, toque na entrada que você deseja excluir e em **Sim** para confirmar.

Nota Excluir uma entrada de discagem rápida de grupo não exclui as entradas de discagem rápida individuais.

Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Para imprimir uma lista com todas as entradas de discagem rápida configuradas, siga as instruções abaixo:

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ▶ e em **Configurar**.

3. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configurar discagem rápida**.
4. Toque em **Imprimir lista de discagem rápida**.

Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- Configurar cabeçalho de fax
- Definir modo de resposta (Resposta automática)
- Definir número de toques para atender
- Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo
- Definir tipo de discagem
- Definir opções de rediscagem
- Definir velocidade do fax
- Definir o volume de som do fax

Configurar cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software HP fornecido com o dispositivo. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

 Nota Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Cabeçalho de fax**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa e toque em **Concluído**.
5. Digite o número do seu fax e toque em **Concluído**.

Definir modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta automática** se você quiser que o dispositivo atenda faxes **automaticamente**. O dispositivo atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Resposta automática** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Para definir o modo de atendimento

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Resposta automática** e selecione **Ativar** ou **Desativar**.
   Quando **Resposta automática** estiver **Ativado**, o dispositivo atenderá as chamadas automaticamente. Quando **Resposta automática** estiver **Desativado**, as chamadas não serão atendidas.

Definir número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do dispositivo, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes do dispositivo. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina sua secretária eletrônica para um menor número de toques e o dispositivo para atender com o número máximo de toques. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Toques para atender**.
4. Toque em seta para cima ▲ ou seta para baixo ▼ para alterar o número de toques.
5. Toque em **Concluído** para aceitar a configuração.

Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Dica Você pode usar também o recurso de detecção de padrão de toque no painel de controle da impressora para ajustar o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toque de uma chamada recebida e, com base nessa chamada, determina automaticamente um padrão de toque diferenciador atribuído por sua companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

Nota A impressora não recebe faxes quando o telefone principal está fora do gancho.

Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador

1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
2. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
3. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
4. Toque em **Padrão toque atendimento**.
5. Parecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar.
6. Execute um dos procedimentos a seguir:
   - Toque no padrão de toque atribuído por sua companhia telefônica para chamadas de fax.
     – OU –
   - Toque em **Detecção de padrão de toque** e siga as instruções no painel de controle da impressora.

   Nota Se o recurso de detecção de padrão de toque não puder detectar o padrão de toque ou se você cancelar o recurso antes de ele finalizar, o padrão de toque será automaticamente definido como **Todos os toques**.

   Nota Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

Definir tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

Nota A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

1. Toque em seta para a direita ▶ e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e selecione **Tipo de discagem**.
4. Toque para selecionar **Discagem por tom** ou **Discagem por pulso**.

Definir opções de rediscagem

Se o dispositivo não conseguir enviar um fax porque o fax destinatário não respondeu ou estava ocupado, ele tentará uma rediscagem, com base nas configurações das

opções Rediscagem ocupada e Rediscagem sem resposta. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupada**: Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se receber um sinal de ocupado. A configuração-padrão de fábrica para essa opção é **ativada**.
- **Rediscagem sem resposta**: Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se o fax destinatário não atender. A configuração-padrão de fábrica para essa opção é **desativada**.

Para definir as opções de rediscagem

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque para selecionar as opções apropriadas de **Rediscagem ocupado** ou **Rediscagem sem resposta**.

Definir velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre o dispositivo e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de fax, tente usar uma **Velocidade de fax** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lenta	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Velocidade do fax**.
4. Toque para selecionar a velocidade.

Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

Para definir o volume de som do fax

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Vol. do som do fax**.
4. Toque para selecionar **Baixo**, **Alto** ou **Desligar**.

Serviços de fax e telefone digital

Muitas companhias telefônicas fornecem a seus clientes serviços de telefone digital, como os abaixo:

- DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico de troca interna de ramais (PBX)
- ISDN: Um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Serviço telefônico de baixo custo que lhe permite enviar e receber faxes pela impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para mais informações, consulte Fax over Internet Protocol.

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), será necessário usar filtros digital para analógico ou conversores quando for configurar a impressora para trabalhar com faxes.

 Nota A HP não garante que a compatibilidade da impressora com todos os provedores ou linhas de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital para analógico. É sempre recomendável conversar com a companhia telefônica diretamente para saber quais são as opções de configuração corretas que se baseiam nos serviços de linha fornecidos.

Fax over Internet Protocol

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permita enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP).

É provável que você utilize um serviço FoIP (fornecido pela sua companhia telefônica) se você:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax, ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

 Nota Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo. Isso significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.

Dica O suporte às transmissões de fax convencionais por qualquer sistema de telefonia sobre protocolo de Internet costuma ser limitado. Se você está tendo problemas ao enviar e receber faxes, tente utilizar uma velocidade de fax menor ou desabilitar o modo de correção de erros (ECM) de fax. Contudo, se você desabilitar o ECM, não será possível enviar ou receber faxes em cores. (Para obter mais informações sobre como alterar a velocidade do fax, consulte Definir velocidade do fax. Para obter mais informações sobre como utilizar o ECM, consulte Enviar um fax em Modo de correção de erros.

Se você tiver dúvidas sobre o envio de fax pela Internet, entre em contato com departamento de suporte aos serviços de fax por Internet ou com o fornecedor de serviços locais para obter mais ajuda.

Usar relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você pode também imprimir os relatórios de sistema manualmente de acordo com a necessidade; esses relatórios fornecem informações úteis sobre o sistema relacionadas à impressora.

Por padrão, o dispositivo é configurado para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

 Nota Se os relatórios não estiverem legíveis, verifique os níveis estimados de tinta no painel de controle, no software HP (Windows) ou no Utilitário HP (Mac OS X). Para mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Nota Assegure que os cabeçotes e os cartuchos de impressão estejam em boas condições e instalados da forma correta. Para mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Imprimir relatórios de confirmação de fax
- Imprimir relatórios de erro de fax
- Imprimir e exibir registro de fax
- Limpar o registro do fax
- Imprimir os detalhes da última transação de fax
- Imprimir um relatório de ID do chamador
- Exibir o histórico de chamadas

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ativar (Envio de fax)** ou **Ativar (Envio & recebimento)**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que não é impresso um relatório de confirmação para cada fax enviado ou recebido. Uma mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com êxito aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

 Nota Você poderá incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de Confirmação de faxes enviados, caso selecione **Ativar (Envio de fax)** ou **Ativar (Envio e recebimento)** e caso digitalize o fax a ser enviado a partir da memória.

Para ativar a confirmação de fax

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Confirmação de fax**.
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

Desativar	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ativar (Envio de fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ativar (Recebimento de fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Envio & recebimento	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Imprimir relatório** e, em seguida, em **Confirmação de fax**.
3. Selecione **Ativar (Envio de fax)** ou **Ativar (Envio & recebimento)**.
4. Toque em **Confirmação de fax com imagem**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.

3. Toque em **Relatório de erros de fax.**
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

Ativar (Envio & recebimento)	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
Desativar	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ativar (Envio de fax)	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
Ativar (Recebimento de fax)	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

Imprimir e exibir registro de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ▶ e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Registro de fax**.

Limpar o registro do fax

Siga as etapas abaixo para limpar o registro do fax.

 Nota Excluir o registro dos fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

Para limpar o registro do fax no painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Limpar registro de fax**.

Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Última transação**.

Imprimir um relatório de ID do chamador

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Relatório do ID do chamador**.

Exibir o histórico de chamadas

Use o seguinte procedimento para exibir um histórico de todas as chamadas feitas a partir da impressora.

 Nota O histórico de chamadas não pode ser impresso. É possível apenas exibi-lo no visor do painel de controle da impressora.

Para exibir o histórico de chamadas

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Fax**.
2. Toque em (Histórico de chamadas).

6 Web

A impressora oferece soluções inovadoras habilitadas para Web que ajudam você a acessar a Internet, obter documentos e imprimi-los com mais rapidez e menos aborrecimentos usando seu computador. Além disso, é possível usar o serviço de Web (Marketsplash by HP) para criar e imprimir materiais de marketing com qualidade profissional.

Nota Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (por conexão Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

Nota Para complementar essas soluções, é possíve enviar serviços de impressão remotamente de dispositivos móveis para a impressora. Com esse serviço, denominado HP ePrint, é possíve fazer impressões por meio de celulares, netbooks ou outros dispositivos móveis, em qualquer lugar e a qualquer hora. Para mais informações, consulte HP ePrint.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

HP Apps

Os HP Apps proporcionam uma maneira rápida e fácil de acessar, armazenas e imprimir informações importantes sem usar o computador. Ao utilizar os HP Apps, você pode acessar o conteúdo armazenado na Web, como formulários comerciais, notícias, documentos arquivados e muito mais, usando o visor do painel de controle da impressora.

Para usar os HP Apps, a impressora deverá estar conectada à Internet (por conexão Ethernet ou sem fio). Siga as instruções no painel de controle da impressora, para habilitar e configurar esse serviço.

Novos apps são adicionados periodicamente, e você pode selecioná-los e baixá-los para uso no painel de controle da impressora.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/go/ePrintCenter.

Nota Para obter uma lista de requisitos de sistema para esse site da Web, consulte Especificações do site da HP.

Marketsplash by HP

Faça seus negócios crescerem, usando as ferramentas e serviços online HP para criar e imprimir materiais de marketing profissionais. Com o Marketsplash, você poderá:

- Criar, de forma rápida e fácil, brochuras de qualidade profissional, folhetos, cartões de apresentação e muito mais. Faça sua escolha dentre os milhares de modelos personalizáveis criados por premiados designers gráficos da área de negócios.
- Uma grande variedade de opções de impressão permitem que você tenha exatamente o que você precisa. Para resultados imediatos e de alta qualidade, imprima em sua impressora. Outras opções estão disponíveis on-line nos sites da HP e de seus parceiros. Obtenha a qualidade profissional que você deseja ao mesmo tempo que reduz os gastos com impressão.
- Mantenha todo o seu material de marketing organizado e acessível imediatamente com sua conta do Marketsplash, disponível em qualquer computador e diretamente do painel de controle da sua impressora (em alguns modelos somente).

Para começar, selecione **Marketsplash by HP** no software HP que veio com sua impressora. Ou para obter mais informações, visite marketsplash.com.

Nota Para obter uma lista de requisitos de sistema para esse site da Web, consulte Especificações do site da HP.

Nota Algumas ferramentas e serviços do Marketsplash não estão disponíveis em todos os países/regiões. Visite marketsplash.com para obter as informações mais recentes disponíveis.

7 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do dispositivo, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção contém diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituí-los e para alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

Dica Caso tenha problemas ao digitalizar documentos, consulte Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
- Se for necessário substituir um cartucho de tinta, aguarde um novo cartucho estar disponível antes de remover o antigo.

  Cuidado Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do dispositivo por um longo período. Isso pode resultar em danos tanto para o dispositivo quanto para o cartucho.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Guarde os cartuchos de tinta na mesma posição em que os pacotes são pendurados nas prateleiras. Se estiverem fora da caixa, coloque-os virados para baixo.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para mais informações, consulte Desligue o dispositivo.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade da impressão se torne inaceitável, mas uma queda significativa na qualidade de impressão pode ser resultado de um ou mais cartuchos sem tinta. Isso pode também ser causado por um cabeçote de impressão obstruído. As soluções possíveis incluem verificar os níveis de tinta restantes estimados nos cartuchos e limpar o cabeçote de impressão. A limpeza do cabeçote gasta alguma tinta.

- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
  - Certifique-se de ter desligado a impressora pressionando o botão **Liga/Desliga**. O conjunto do cabeçote de impressão deve ficar parado no lado direito do dispositivo, na estação de serviço. Para mais informações, consulte Desligue o dispositivo.
  - Lembre-se de deixar instalados os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.
  - o dispositivo deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

Tópicos associados

- Verificar os níveis de tinta estimados
- Manutenção da cabeça de impressão

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis estimados de tinta no software do dispositivo ou no servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre como usar essas ferramentas, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo. Você poderá também imprimir a página de Status do dispositivo para exibir essas informações (consulte Para entender o Relatório de status da impressora).

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outro dispositivo, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Substituir os cartuchos de tinta

Nota Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição do dispositivo, consulte Pedir suprimentos de impressão on-line.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

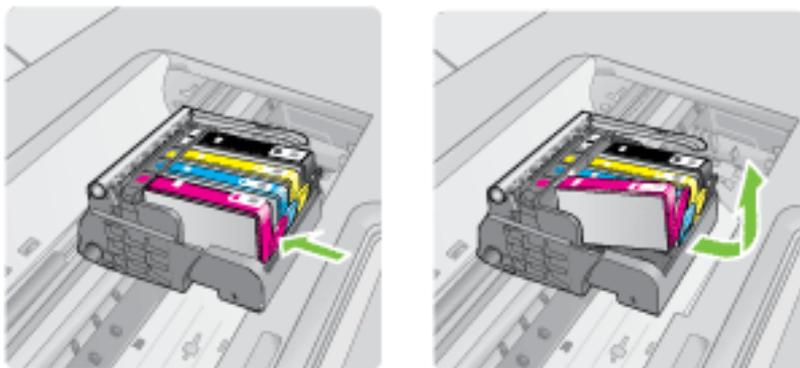
△ **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do dispositivo por um longo período. Isso pode resultar em danos tanto para o dispositivo quanto para o cartucho.

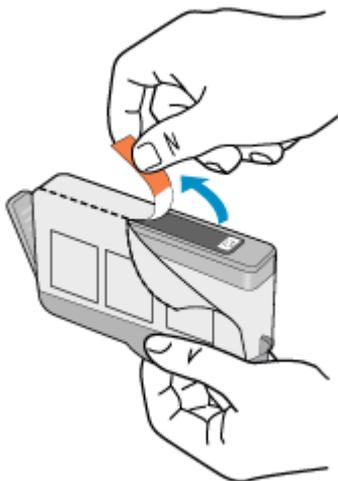
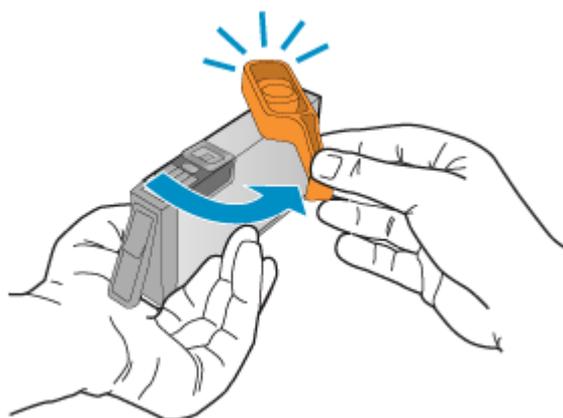
Siga estas instruções para substituir os cartuchos de tinta.

Para substituir cartuchos de tinta

1. Verifique se o dispositivo está ligada.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de impressão.

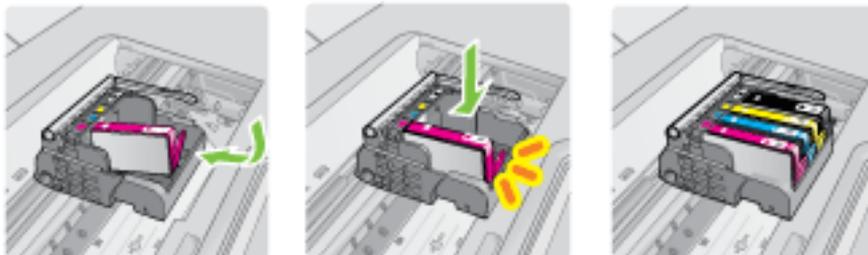
   Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

3. Pressione a lingüeta da parte frontal do cartucho de tinta para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento.

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem, puxando a fita laranja para trás para remover o filme de plástico do cartucho.

    Nota Certifique-se de remover o filme plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou a impressão falhará.

5. Torça a tampa laranja para retirá-lo.

Nota Certifique-se de que a aba de plástico seja retirada por completo e que a etiqueta tenha sido ligeiramente rasgada, revelando o canal de ventilação.

6. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até ouvir um clique e constatar que ele esteja bem colocado.

Cuidado Não levante a trava do carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazer isso pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para que os cartuchos sejam colocados corretamente.

Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no compartimento que tenha o ícone do mesmo formato e cor daquele que você está instalando.

7. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta a ser substituído.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos de impressão.

Tópicos associados

Pedir suprimentos de impressão on-line

Como armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período. No entanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue a impressora corretamente. Para mais informações, consulte Desligue o dispositivo.

Coleta das informações de uso

Os cartuchos HP usados com este dispositivo contêm um chip de memória que ajuda na operação do dispositivo.

Além disso, esse chip de memória reúne um conjunto limitado de informações sobre o uso do dispositivo, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez; a data em que o cartucho foi usado pela última vez; o número de páginas impressas com o cartucho; a área de alcance da página; os modos de impressão utilizados; quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do dispositivo. Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu dispositivo.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar as futuras impressoras HP. Da mesma forma, os parceiros da HP que ajudam a reciclar o cartucho podem ter acesso a esses dados.

Qualquer entidade que possua o cartucho pode ter acesso às informações anônimas do chip de memória. Caso você prefira não permitir acesso a essas informações, basta

tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um dispositivo HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo:

Para desativar a coleta de informações sobre o uso

1. No painel de controle da impressora, toque em **Configurar**.
2. Selecione **Preferências**, e depois selecione **Informações do chip do cartucho**.
3. Toque em **OK** para desativar a coleta de informações sobre o uso.

 Nota Se for desativado o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do dispositivo, ainda assim você continuará a usar o cartucho no dispositivo HP.

8 Solucionar um problema

As informações desta seção dão sugestões de solução para problemas comuns. Se o seu dispositivo não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Suporte HP

Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Visite o site de suporte ao on-line da HP no endereço www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre o dispositivo e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
   - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
   - Atualizações de software e de drivers para o dispositivo HP
   - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
   - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins são disponibilizados quando você registra sua impressora HP

Para mais informações, consulte Obtenção de suporte eletrônico.

3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma. Para mais informações, consulte Suporte HP por telefone.

Obtenção de suporte eletrônico

Para localizar informações sobre garantia de suporte, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software do dispositivo HP (Windows) ou no Utilitário HP (Mac OS X), que fornecem soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações sobre custos de chamadas, consultewww.hp.com/support.

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

 Nota A HP não fornece suporte telefônico para a impressão em Linux. Todo o suporte é dado on-line no seguinte site: https://launchpad.net/hplip. Clique em **Faça uma pergunta** para iniciar o processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Antes de telefonar
- Período de suporte por telefone
- Números de suporte por telefone
- Após o período de suporte por telefone

Antes de telefonar

Ao ligar para o suporte da HP esteja diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (para mais informações, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Outra coisa aconteceu antes dessa situação (como temporal, trocou a impressora de lugar, etc.)?

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Números de suporte por telefone

Em muitos locais, a HP oferece suporte telefônico com chamada gratuita durante o período de garantia. Entretanto, alguns dos números de suporte podem não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte, consulte www.hp.com/support.

 www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Após o período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda mediante custo adicional. Você pode obter ajuda também no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Recursos e dicas para solução de problemas gerais

 Nota Muitas das etapas na seqüência requerem software HP. Se você não tiver instalado o software da HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software HP que acompanha a impressora ou fazer o download pelo site de suporte da HP (www.hp.com/support).

Tente estes procedimentos quando começar a solucionar um problema de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte Limpar congestionamentos de papel.
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte Solução de problemas de alimentação de papel.
- Se o indicador Liga/Desliga está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligada pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e firmemente conectados ao dispositivo. Certifique-se de que o dispositivo esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) e esteja ligado. Para ver os requisitos de tensão, consulte Requisitos elétricos.
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo está definido como atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasto dispositivos. Para Mac OS X, defina-o como o padrão na seção Impressoras e aparelhos de fax em Preferências do sistema. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Tópicos de Solução de problemas

- Solução de problemas de impressão
- Solução de problemas de impressão
- Solução de problemas de impressão
- Solução de problemas de alimentação de papel
- Solução de problemas de cópia
- Solução de problemas de digitalização
- Solução de problemas de fax
- Solução de problemas de rede com fio (Ethernet)

- Solucção de problemas de sem fio (alguns modelos apenas)
- Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo
- Solução de problemas de instalação

Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O dispositivo se desliga inesperadamente
- Falhas de alinhamento
- O dispositivo leva mais tempo para imprimir
- Algo está ausente ou incorreto na página

O dispositivo se desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Certifique-se de que o dispositivo esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC). Para ver os requisitos de tensão, consulte Requisitos elétricos.

Falhas de alinhamento

Se a página de alinhamento parece estar parcialmente impressa ou se ela tiver listras claras ou brancas, tente limpar a cabeça de impressão.

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá uma falha de alinhamento.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de tinta esteja com defeito. Entre em contato com o Suporte HP Acesse www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e clique em **Fale com a HP**, para informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O dispositivo leva mais tempo para imprimir

Verifique os recursos e a configuração do sistema

Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para mais informações, consulte Requisitos do sistema.

Verifique as configurações do software HP

A velocidade da impressão fica mais baixa quando você seleciona configurações de qualidade de impressão alta. Para aumentar a velocidade da impressão, selecione configurações de impressão diferentes no driver da impressora. Para mais informações, consulte Imprimir.

Verificar os níveis do cartucho de tinta

Se um cartucho estiver completamente sem tinta, o dispositivo poderá ficar mais lenta para impedir que a cabeça de impressão superaqueça.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verificar os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e se não estão com pouca tinta. Para mais informações, consulte Verificar os níveis de tinta estimados.

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para mais informações, consulte Definição de margens mínimas.

Verifique as configurações de impressão em cores

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar os seguintes problemas de impressão:

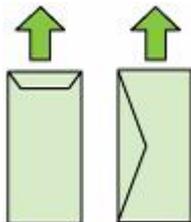
- Envelopes impressos incorretamente
- Impressão sem margem
- O dispositivo não está respondendo ou nada ocorre quando tento imprimir
- O dispositivo imprime caracteres sem significado
- Ordem das páginas
- As margens não são impressas como esperado
- Texto ou gráficos cortados na borda da página
- Uma página em branco foi impressa
- O papel não é alimentado da bandeja de entrada

Envelopes impressos incorretamente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Colocar a pilha de envelopes corretamente
- Solução 2: Verificar o tipo de envelope
- Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução 1: Colocar a pilha de envelopes corretamente

Solução: Coloque uma pilha de envelopes na bandeja de entrada de acordo com a imagem abaixo.

Certifique-se de remover todo o papel da bandeja de entrada, antes de carregar os envelopes.

Causa: A pilha de envelopes estava carregada incorretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo de envelope

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

Causa: O tipo incorreto de envelope estava carregado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução: Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Causa: As abas podem ser apanhadas pelos roletes.

Impressão sem margem

- Impressão sem margem produz resultados inesperados

Impressão sem margem produz resultados inesperados

Solução: Tente imprimir a imagem no software de processamento de fotos que acompanha o dispositivo.

Causa: A impressão de uma imagem sem margens com o uso de um aplicativo não-HP gerava resultados inesperados.

O dispositivo não está respondendo ou nada ocorre quando tento imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada
- Solução 3: Selecionar a impressora correta
- Solução 4: Verificar o status do driver da impressora
- Solução 5: Aguardar até que o dispositivo conclua a operação atual
- Solução 6: Remover da fila todos os trabalhos de impressão cancelados
- Solução 7: Eliminar o congestionamento de papel
- Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se mover facilmente
- Solução 9: Verificar a conexão entre o dispositivo e o computador
- Solução 10: Reiniciar o dispositivo

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observar a luz **Ligar** localizada no dispositivo. Se ela não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.

Causa: O dispositivo estava desligado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O dispositivo estava sem papel.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Observe se você selecionou a impressora correta no aplicativo.

Dica Selecione o dispositivo como padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O dispositivo não estava selecionado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver da impressora

Solução: O driver da impressora pode ter sido alterado para **off-line** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

- **Windows**: No software do dispositivo HP, clique em **Ações do dispositivo** e depois em **Veja o que está sendo impresso**.
- **Mac OS**: Abra **Preferências do sistema** e clique em **Impressora e fax**. Abra a fila de impressão de suo dispositivo.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguardar até que o dispositivo conclua a operação atual

Solução: Se o dispositivo estiver executando outra tarefa, o serviço de impressão será atrasado até que a tarefa atual seja concluída.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um serviço de impressão ao dispositivo, verifique o painel de controle para ver se há alguma mensagem de erro.

Causa: O dispositivo estava ocupado com outra tarefa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover da fila todos os trabalhos de impressão cancelados

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestiona a fila e impede a impressão do trabalho seguinte.

No computador, abra a pasta impressora e confira se o trabalho cancelado ainda está na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanecer na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Se a impressora estiver conectada via cabo USB, desconecte o cabo da impressora, reinicie o computador e reconecte o cabo.
- Desligue o dispositivo, reinicie o computador e, depois, o dispositivo.

Causa: Um trabalho de impressão excluído ainda se encontrava na fila.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Eliminar o congestionamento de papel

Solução: Elimine o congestionamento de papel e remova qualquer pedaço de papel que tenha ficado no dispositivo.

Para mais informações, consulte:

Limpar congestionamentos

Causa: Havia congestionamento de papel no dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se mover facilmente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, se ele ainda não estiver desconectado. Verifique se o carro de impressão se move livremente de um lado ao outro do dispositivo. Não tente forçá-lo a se movimentar, caso esteja preso a algo.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro do cartucho de impressão. Se o carro estiver preso, forçar a sua movimentação irá danificar o dispositivo.

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão entre o dispositivo e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o dispositivo e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do dispositivo. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado, desligue o dispositivo e ligue-a novamente. Se o dispositivo estiver conectada ao computador por uma rede com fio, assegure-se de que as respectivas conexões estejam ativas, e o dispositivo, ligada.

Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um serviço de impressão, verifique o status do dispositivo.

Para verificar o status do dispositivo, realize as etapas a seguir:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   – OU –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
   a. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
   b. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar o produto na rede.

Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema** no Dock, depois clique em **Impressão & fax**.
2. Selecione a impressora e depois clique em **Fila de impressão**.
3. Se **Trabalhos parados** aparecer na caixa de diálogo, clique em **Iniciar trabalhos**.

Causa: Não havia comunicação entre o computador e o dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Reiniciar o dispositivo

Solução:

1. Desligue o dispositivo. Para mais informações, consulte Desligue o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ligar** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no dispositivo.

O dispositivo imprime caracteres sem significado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

Solução 1: Reiniciar o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir novamente. Para mais informações, consulte Desligue o dispositivo.

Causa: Não havia memória disponível no dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir uma versão do documento salva anteriormente

Solução: Tente imprimir outro documento, usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Causa: O documento estava corrompido

Ordem das páginas

Tente esta solução para resolver o problema.

- As páginas no documento foram impressas na ordem incorreta

As páginas no documento foram impressas na ordem incorreta

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Ao final da impressão do documento, as páginas estarão na ordem correta.

Causa: As configurações de impressão estavam definidas para começar a imprimir pela primeira página do documento. Devido à maneira como o papel é inserido no dispositivo, a primeira página terá a face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

As margens não são impressas como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar as margens da impressora
- Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel
- Solução 3: Colocar a pilha de papel do modo correto

Solução 1: Verificar as margens da impressora

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o serviço de impressão antes de enviá-lo ao dispositivo.
   Na maioria dos aplicativos, clique no menu **Arquivo**, depois em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O dispositivo utiliza as margens definidas no aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito por ela. Para obter mais informações sobre como definir margens no aplicativo, consulte a documentação que o acompanha.
3. Cancele o trabalho de impressão se as margens não forem satisfatórias e depois ajuste-as no aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente no software.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel correto para o seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: A configuração do tamanho de papel podia estar definida incorretamente para o projeto sendo impresso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar a pilha de papel do modo correto

Solução: Remova a pilha de papéis da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de comprimento de papel para dentro, até que ela pare na borda do papel.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: As guias do papel não estavam posicionadas do modo correto.

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verifique as configurações de margem
- Solução 2: Examinar o layout do documento
- Solução 3: Colocar a pilha de papéis do modo correto
- Solução 4: Tentar imprimir com margens

Solução 1: Verifique as configurações de margem

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o serviço de impressão antes de enviá-lo ao dispositivo.
   Na maioria dos aplicativos, clique no menu **Arquivo**, depois em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O dispositivo utiliza as margens definidas no aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito por ela. Para obter mais informações sobre como definir margens no aplicativo, consulte a documentação que o acompanha.
3. Cancele o trabalho de impressão se as margens não forem satisfatórias e depois ajuste-as no aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente no software.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Examinar o layout do documento

Solução: Verifique se o layout do documento que está sendo impresso se ajusta a um papel suportado pelo dispositivo.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o serviço de impressão antes de enviá-lo ao dispositivo.
   Na maioria dos aplicativos, clique no menu **Arquivo**, depois em **Visualizar impressão**.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do dispositivo.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

Dica Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que caiba no tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O tamanho do documento que estava sendo impresso era maior do que o do papel carregado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar a pilha de papéis do modo correto

Solução: Se o papel for alimentado incorretamente, poderá fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papéis da bandeja de entrada e recoloque o papel.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel estava carregado incorretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Tentar imprimir com margens

Solução: Tente imprimir com margem. Para tanto, desative a opção de impressão sem margem.

Para mais informações, consulte:

Imprimir documentos sem margem

Causa: A impressão sem margem estava ativada. Ao selecionar a opção **Sem margem**, sua foto impressa foi ampliada e centralizada, para que coubesse na área imprimível da página. Dependendo dos tamanhos relativos da foto digital e do papel da impressão, algumas partes da imagem podem ser cortadas.

Uma página em branco foi impressa

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada
- Solução 3: Verificar os níveis de tinta
- Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento

Solução: Abra o arquivo do documento no seu aplicativo e remova as páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O documento que você estava imprimindo continha uma página adicional em branco.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Se restarem apenas poucas folhas no dispositivo, coloque mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova-o, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e recoloque-a na bandeja.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O dispositivo puxou duas folhas de papel.

Solução 3: Verificar os níveis de tinta

Solução: A tinta do cartucho pode estar acabando.

Causa: Os níveis de tinta encontram-se muito baixos.

Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte Como limpar o cabeçote de impressão. Talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão, caso o dispositivo tenha sido desligada de forma incorreta.

 Nota Desligue o dispositivo pressionando o botão **Ligar** do dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Ligar** se apague. Se você não desligar o dispositivo adequadamente, o carro de impressão pode não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

Causa: O cabeçote de impressão estava obstruído.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Se restarem apenas poucas folhas no dispositivo, coloque mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova-o, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e recoloque-a na bandeja.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O dispositivo puxou duas folhas de papel.

O papel não é alimentado da bandeja de entrada

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reiniciar o dispositivo
- Solução 2: Observar se o papel está colocado do modo correto
- Solução 3: Verifique as configurações de impressão
- Solução 4: Limpar os roletes
- Solução 5: Verificar se há congestionamento de papel
- Solução 6: Levar o dispositivo à assistência técnica

Solução 1: Reiniciar o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ligar** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar se o papel está colocado do modo correto

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel não havia sido carregado corretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verifique as configurações de impressão

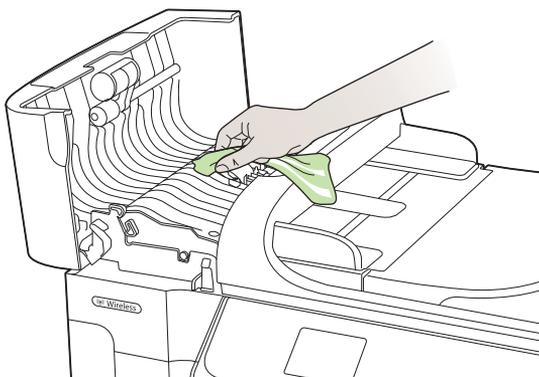
Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações de tipo de papel ou de qualidade de impressão haviam sido definidas de modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os roletes

Solução: Limpe os roletes.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se desmanche nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

Causa: Os roletes estavam sujos e necessitavam de limpeza.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar se há congestionamento de papel

Solução: Verifique se há fragmento de papel na parte frontal do dispositivo. Remova todos os fragmentos que você encontrar.

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo painel de acesso traseiro.

Causa: Pode haver fragmentos de papel não detectados pelo sensor.

Solução 6: Levar o dispositivo à assistência técnica

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores, contate o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O dispositivo precisa ser enviada à assistência técnica.

Solução de problemas de impressão

Consulte esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

- Cores erradas, imprecisas ou sangrando
- A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos
- A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas
- As impressões têm traços ou linhas horizontais
- As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas
- As impressões parecem manchadas ou indistintas
- Faixas verticais
- As impressões estão inclinadas ou enviesadas
- Listras de tinta no verso do papel
- Texto em preto com imperfeições
- O dispositivo imprime lentamente
- Manutenção da cabeça de impressão

Cores erradas, imprecisas ou sangrando

Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores têm uma aparência imprópria
  Por exemplo, o verde foi substituído pelo azul na impressão.
- As cores se misturam ou parecem borradas na página. As bordas têm um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.

Tente estas soluções, se as cores parecerem impróprias, imprecisas ou se estiverem misturadas.

- Solução 1: Confirmar se os cartuchos de impressão HP originais estão em uso
- Solução 2: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada
- Solução 3: Verifique o tipo de mídia
- Solução 4: Verificar os níveis de tinta
- Solução 5: Verifique as configurações de impressão
- Solução 6: Alinhar o cabeçote de impressão
- Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se os cartuchos de impressão HP originais estão em uso

Solução: Verificar se os cartuchos de tinta são HP originais.

A HP recomenda que se usem cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP foram projetados e testados com impressoras HP para ajudar a produzir facilmente os melhores resultados.

 Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta originais da HP, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Havia cartuchos não-HP em uso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Certifique-se de que o papel esteja carregado do modo correto e que não esteja amassado nem muito espesso.

- Coloque papel com o lado a ser impresso voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Verifique se o papel está plano na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel foi colocado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verifique o tipo de mídia

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, em uma superfície plana e em um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

Nota Esse problema não está relacionado com os suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Os avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas com finalidade de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Examine as configurações de impressão para conferir se as definições de cor estariam incorretas.
  Por exemplo, verifique se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel colocado no dispositivo.
  Talvez seja preciso escolher uma qualidade de impressão mais baixa, se as cores estiverem se misturando. Ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel como o Papel fotográfico HP Advanced colocado na bandeja de entrada.

Nota Em algumas telas de computador, as cores podem parecer diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o dispositivo, com as configurações de impressão ou com os cartuchos de tinta. Não é necessário continuar buscando uma solução.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: As configurações de impressão haviam sido definidas do modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Alinhar o cabeçote de impressão

Solução: Alinhe o cabeçote de impressão.

Alinhar a impressora promove melhorias na qualidade de impressão.

Para mais informações, consulte:

Alinhar o cabeçote de impressão

Causa: Era necessário alinhar a impressora.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Verifique os problemas potenciais a seguir, depois limpe o cabeçote de impressão.

- Examine a aba laranja dos cartuchos. Certifique-se de que tenham sido removidas por completo.
- Verifique se todos os cartuchos de tinta estão corretamente instalados.
- Certifique-se de desligar o dispositivo usando o botão **Liga/Desliga**. Isso permite que o dispositivo proteja o cabeçote de impressão do modo apropriado.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Manutenção da cabeça de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Tente estas soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem por completo, de modo que pareça haver partes faltantes ou em branco.

- Solução 1: Confirmar se os cartuchos de impressão HP originais estão em uso
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Verifique as configurações de impressão
- Solução 4: Verifique o tipo de mídia
- Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se os cartuchos de impressão HP originais estão em uso

Solução: Verificar se os cartuchos de tinta são HP originais.

A HP recomenda que se usem cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP foram projetados e testados com impressoras HP para ajudar a produzir de modo fácil e contínuo os melhores resultados.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta originais da HP, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Havia cartuchos não-HP em uso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Os avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas com finalidade de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações de tipo de papel ou de qualidade de impressão haviam sido definidas de modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verifique o tipo de mídia

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, em uma superfície plana e em um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Manutenção da cabeça de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas

Experimente estas instruções se sua impressão sem margem tiver uma faixa ou linha manchada na parte inferior.

 Nota Esse problema não está relacionado com os suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

- Solução 1: Verifique o tipo de mídia
- Solução 2: Definir uma qualidade de impressão mais alta
- Solução 3: Girar a imagem

Solução 1: Verifique o tipo de mídia

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, sobre uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir uma qualidade de impressão mais alta

Solução: Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: A qualidade de impressão estava definida como baixa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Girar a imagem

Solução: Se o problema persistir, use o software HP ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Causa: O defeito fica mais visível em áreas com cores claras uniformes, portanto, girar a imagem pode ajudar.

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Listras horizontais são aquelas vistas em ângulos retos (ou perpendiculares) em relação à direção em que o papel passou pelo dispositivo.

Tente o seguinte se sua impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- Solução 1: Observar se o papel está colocado do modo correto
- Solução 2: Verificar as configurações de impressão
- Solução 3: Verificar os níveis de tinta
- Solução 4: Alinhar o cabeçote de impressão
- Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Observar se o papel está colocado do modo correto

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel não havia sido carregado corretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Verifique as configurações de mídia. Certifique-se de que a mídia selecionada corresponda à mídia carregada no dispositivo.

Causa: A definição da configuração da qualidade de impressão do dispositivo estava muito baixa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar o cabeçote de impressão

Solução: Alinhe o cabeçote de impressão.

Alinhar a impressora promove melhorias na qualidade de impressão.

Para mais informações, consulte:

Alinhar o cabeçote de impressão

Causa: Era necessário alinhar a impressora.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Verifique os problemas potenciais a seguir, depois limpe o cabeçote de impressão.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Manutenção da cabeça de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Tente estas soluções, se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- Solução 1: Verifique as configurações de impressão
- Solução 2: Verifique o tipo de mídia
- Solução 3: Verificar os níveis de tinta
- Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações de tipo de papel ou de qualidade de impressão haviam sido definidas de modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verifique o tipo de mídia

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, em uma superfície plana e em um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Manutenção da cabeça de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões parecem manchadas ou indistintas

Tente estas soluções caso as impressões estejam imprecisas ou indistintas.

Nota Esse problema não está relacionado com os suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

Dica Depois de consultar as soluções desta seção, acesse o site de suporte da HP para verificar se há mais soluções. Para obter mais informações, acesse: www.hp.com/support.

- Solução 1: Verifique as configurações de impressão
- Solução 2: Usar uma imagem de qualidade mais alta
- Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor
- Solução 4: Alinhar o cabeçote de impressão

Solução 1: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações de tipo de papel ou de qualidade de impressão haviam sido definidas de modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma imagem de qualidade mais alta

Solução: Use uma imagem com resolução superior.

Se imprimir uma foto ou figura, e a resolução estiver muito baixa, ela sairá manchada ou confusa.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, possivelmente ficarão manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A resolução da imagem estava baixa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor

Solução: Reduza o tamanho da imagem e tente imprimi-la.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura, e o tamanho da impressão for muito grande, ela sairá manchada ou indistinta.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A imagem foi impressa em um tamanho maior.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar o cabeçote de impressão

Solução: Alinhe o cabeçote de impressão.

Alinhar a impressora promove melhorias na qualidade de impressão.

Para mais informações, consulte:

Alinhar o cabeçote de impressão

Causa: Era necessário alinhar a impressora.

Faixas verticais

- As impressões contêm listras verticais

As impressões contêm listras verticais

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, em uma superfície plana e em um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

Nota Esse problema não está relacionado com os suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões ficarem inclinadas na página.

- Solução 1: Observar se o papel está colocado do modo correto
- Solução 2: Confirmar que apenas um tipo de papel tenha sido colocado
- Solução 3: Verificar se o painel de acesso traseiro está firmemente instalado

Solução 1: Observar se o papel está colocado do modo correto

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel não havia sido carregado corretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Confirmar que apenas um tipo de papel tenha sido colocado

Solução: Colocar somente um tipo de papel por vez.

Causa: Mais de um tipo de papel tinha sido carregado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se o painel de acesso traseiro está firmemente instalado

Solução: Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

Caso a tampa posterior tenha sido removida para eliminar congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre com cuidado a porta para frente até que ela se encaixe no lugar.

Causa: A porta traseira não estava instalada corretamente.

Listras de tinta no verso do papel

Experimente estas soluções, se houver manchas de tinta no verso da impressão.

- Solução 1: Imprimir em papel comum
- Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução 1: Imprimir em papel comum

Solução: Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta do dispositivo.

Para remover o excesso de tinta usando papel comum

1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja de entrada.
2. Aguarde cinco minutos.
3. Imprima um documento com pouco ou nenhum texto.
4. Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

Causa: Havia tinta acumulada no dispositivo, no local em que o verso do papel se apóia durante a impressão.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução: Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta seque dentro do dispositivo. Em seguida, tente imprimir novamente o trabalho.

Causa: O excesso de tinta no dispositivo precisava secar.

Texto em preto com imperfeições

Tente as soluções a seguir se o texto das impressões não estiver nítido e as bordas estiverem irregulares.

- Solução 1: Aguarde para tentar imprimir novamente
- Solução 2: Usar fontes TrueType ou OpenType
- Solução 3: Alinhar o cabeçote de impressão
- Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução 1: Aguarde para tentar imprimir novamente

Solução: Se o cartucho preto for novo, dê um tempo para que a manutenção automática resolva o problema. A qualidade da impressão em preto deve começar a melhor em poucas horas. Se você não puder aguardar, limpe o cabeçote de impressão. Isso, no entanto, gasta mais tinta e um texto ruim em preto pode vir a acontecer novamente até que a manutenção automática possa ser concluída.

Causa: Vários problemas de qualidade de impressão em preto são resolvidos quando a manutenção automática é executada.

Solução 2: Usar fontes TrueType ou OpenType

Solução: Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o equipamento imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou OpenType.

Ícone TrueType	Ícone OpenType

Causa: A fonte estava em um tamanho personalizado.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas dentadas quando ampliadas ou impressas. Além disso, se você deseja imprimir texto em bitmap, ele poderá ter bordas irregulares quando for ampliado ou impresso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Alinhar o cabeçote de impressão

Solução: Alinhe o cabeçote de impressão.

Alinhar a impressora promove melhorias na qualidade de impressão.

Para mais informações, consulte:

Alinhar o cabeçote de impressão

Causa: Era necessário alinhar a impressora.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

• Manutenção da cabeça de impressão
• Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

O dispositivo imprime lentamente

Tente as soluções a seguir caso o dispositivo esteja imprimindo muito devagar.

- Solução 1: Usar uma configuração de qualidade de impressão inferior
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Usar uma configuração de qualidade de impressão inferior

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão. **Melhor** e **dpi máximo** oferecem a melhor qualidade, mas são mais lentas do que **Normal** ou **Rascunho**. **Rascunho** fornece a velocidade de impressão mais rápida.

Causa: A qualidade de impressão foi definida como alta.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente. Tinta insuficiente pode fazer o cabeçote de impressão aquecer demais. Quando o cabeçote de impressão fica superaquecido, a impressora reduz a velocidade para permitir que ele se resfrie.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com a cabeça de impressão.

Manutenção da cabeça de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema no cabeçote de impressão. Você deve executar os procedimentos das seções abaixo apenas se for instruído a fazê-lo para resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar o alinhamento e a limpeza desnecessariamente pode desperdiçar tinta e diminuir a vida útil dos cartuchos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Como limpar o cabeçote de impressão
- Alinhar o cabeçote de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão
- Manutenção de cabeçote de impressão avançada
- Manutenção avançada do cartucho de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão

Se a impressão apresentar listras, cores incorretas ou ausentes, talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão.

Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

 Nota É usada tinta na limpeza, então limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva apenas alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo. Antes de limpar os cabeçotes de impressão, lembre-se de carregar papel. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.

Não desligar da forma correta o dispositivo pode causar problemas de qualidade de impressão. Para mais informações, consulte Desligue o dispositivo.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Limpar cabeças de impressão**.

Alinhar o cabeçote de impressão

O dispositivo alinha automaticamente a cabeça de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ▶ e toque em **Configuração**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Alinhar impressora**.

Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Os problemas de qualidade de impressão podem ter várias causas: configurações de software, um arquivo de imagens ineficiente ou o próprio sistema de impressão. Se você estiver insatisfeito com a qualidade das impressões, imprima a página de Diagnóstico de qualidade de impressão para determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Esta seção inclui os tópicos a seguir:

- Para imprimir um relatório de qualidade de impressão
- Para avaliar a Página de diagnóstico de qualidade de impressão

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

Painel de controle: Toque em **Configuração**, selecione **Imprimir relatório**, selecione **Status do dispositivo** ou **Autoteste** e clique em **OK**

Para avaliar a Página de diagnóstico de qualidade de impressão

Esta seção inclui os tópicos a seguir:

- Níveis de tinta
- Barras coloridas regulares
- Com bordas irregulares, com listras irregulares ou com barras esmaecidas
- Listras brancas regulares nas barras
- As barras coloridas não estão uniformes
- Texto em fonte grande, em preto
- Padrões de alinhamento
- Se nenhum defeito for detectado

Níveis de tinta

▲ Observe os indicadores de Nível de tinta da Linha 21. Se houver algum indicador de nível de barra baixo, talvez seja necessário substituir esse cartucho de tinta.

 Nota Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber uma mensagem de alerta de tinta, pense em manter disponível um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Barras coloridas regulares

Exemplo de barras coloridas regulares	Todas as sete barras são sólidas, com bordas definidas, com extensão uniforme em cor por toda a página - a impressora está operando corretamente.

▲ Observe as barras coloridas do meio da página. Deve haver sete barras coloridas. As barras coloridas devem ter bordas distintas. Devem ser sólidas (não listradas de branco ou de outras cores). Devem ter cores uniformes em toda a sua extensão.

As barras correspondem aos cartuchos de tinta da impressora, como segue:

Item	Cor do cartucho
1	Cartucho de tinta preta
2	Cartucho de tinta ciano
3	Cartucho de tinta magenta
4	Cartucho de tinta amarelo

Com bordas irregulares, com listras irregulares ou com barras esmaecidas

Exemplo de barras coloridas irregulares	A barra superior aparece listrada de forma irregular ou desbotada.

Exemplo de barras coloridas irregulares	A barra preta superior está assimétrica em uma das extremidades.

Se alguma barra estiver irregular, listrada de forma assimétrica ou esmaecida, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que haja tinta contida nos cartuchos.
2. Remova o cartucho correspondente à barra marcada com listras e assegure-se de que ele seja devidamente ventilado. Para mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

3. Reinstale o cartucho e certifique-se de que todos os cartuchos estejam devidamente travados. Para mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.
4. Limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Como limpar o cabeçote de impressão.
5. Tente outra impressão ou imprima novamente o relatório Diagnóstico de qualidade de impressão. Se o problema persistir, porém a limpeza parecer ter ajudado, limpe novamente.
6. Se a limpeza não solucionar o problema, substitua o cartucho que corresponde à barra que apresenta bordas irregulares.
7. Se a substituição do cartucho de impressão não ajudar, contate a HP - pode ser necessário substituir o cabeçote de impressão.

Para evitar o problema que causa as barras com bordas irregulares no relatório Diagnóstico de qualidade de impressão:

- Evite deixar o cartucho de tinta aberto fora da impressora por um longo período.
- Aguarde até que um novo cartucho esteja disponível para ser instalado para remover o cartucho de tinta antigo.

Listras brancas regulares nas barras

Se alguma das barras coloridas mostrar listras brancas regulares, siga estas etapas:

Listas brancas	As barras de qualidade de impressão contêm listas brancas.

1. Se o relatório Diagnóstico de qualidade de impressão mostrar **PHA TTOE = 0**, alinhe a impressora. Para obter mais informações, consulte Alinhar o cabeçote de impressão.
2. "Se PHA TTOE não for 0" ou se o alinhamento não ajudar, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Como limpar o cabeçote de impressão.
3. Imprimir outro relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão Se ainda houver listras, embora pareça melhor, tente outra limpeza. Se as listras se tornarem mais evidentes, contate a HP - pode ser necessário substituir o cabeçote de impressão.

As barras coloridas não estão uniformes

As barras de qualidade de impressão não estão uniformes	As barras contêm partes mais claras e escuras.

Se a cor de alguma das barras não estiver uniforme, siga estas etapas:

1. Se a impressora tiver sido transportada recentemente para um local de altitude elevada, tente limpar o cabeçote de impressão.
2. Se o dispositivo não tiver sido transportada, tente imprimir outro relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão. Isso utilizará menos tinta que a limpeza do cabeçote de impressão, mas se não for eficaz, tente a limpeza.
3. Tente imprimir novamente o relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão Se as cores parecerem ter se aprimorado, prossiga com a limpeza. Se as cores piorarem, contate a HP - pode ser necessário substituir o cabeçote de impressão.

Texto em fonte grande, em preto

Observe o texto em fonte grande acima dos blocos coloridos. **I ABCDEFG abcdefg** O tipo deve estar nítido e claro. Se o tipo estiver dentado, tente alinhar a impressora. Se houver listras ou manchas de tinta, limpe o cabeçote de impressão.

I ABCDEFG abcdefg

Exemplo de fonte grande regular	As letras são nítidas e limpas - a impressora está operando corretamente.

I ABCDEFG abcdefg

Exemplo de fonte grande irregular	As letras surgem dentadas - alinhe a impressora.

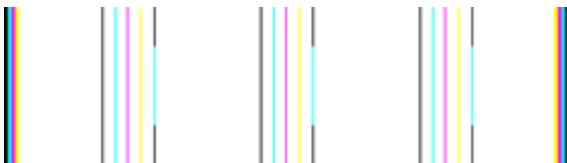
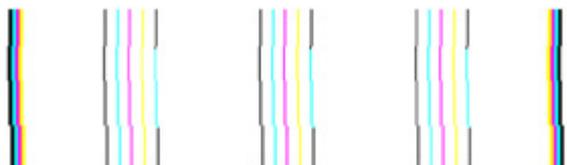
ABCDEFG abcdefg

Exemplo de fonte grande irregular	As letras contêm borrões de tinta - limpe o cabeçote e verifique se o papel está encaracolado. Para evitar o encurvamento, armazene o papel esticado em um saco de plástico que possa ser repetidamente lacrado.

ABCDEFG abcdefg

Exemplo de fonte grande irregular	As letras apresentam bordas irregulares em uma das extremidades - limpe o cabeçote de impressão. Se esse defeito ocorrer imediatamente após um novo cartucho preto ser instalado, as rotinas automáticas de manutenção da impressora podem solucionar o problema em um ou mais dias, usando menos tinta que a limpeza do cabeçote de impressão.

Padrões de alinhamento

Se as barras coloridas e o texto em fonte grande parecerem bem, e se os cartuchos de tinta não estiverem vazios, observe o padrão de alinhamento que fica logo acima das barras coloridas.

Exemplo de um padrão de alinhamento correto	As linhas são retas.

Exemplo de um padrão de alinhamento irregular	As linhas surgem dentadas - alinhe a impressora. Se isso não funcionar, contate a HP.

Se nenhum defeito for detectado

Se você não ver nenhum defeito no relatório de qualidade de impressão, então o sistema de impressão estará funcionando corretamente. Não há nenhuma razão para substituir os suprimentos ou levar o dispositivo à assistência técnica porque eles estão

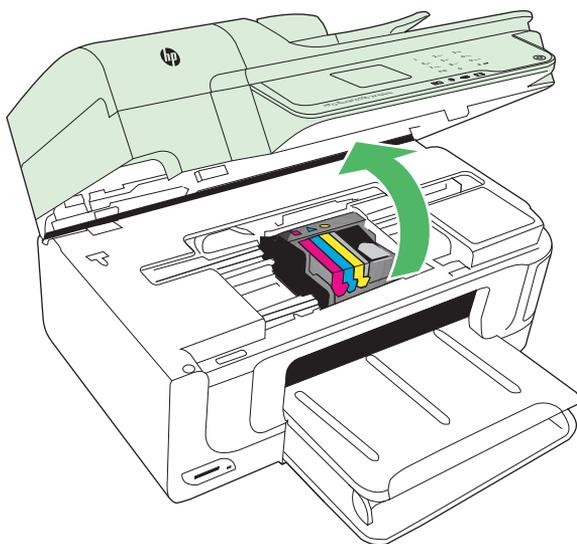
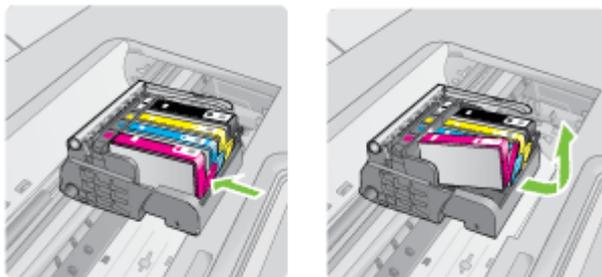
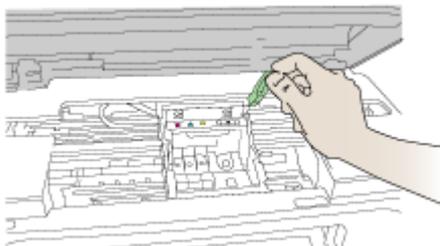
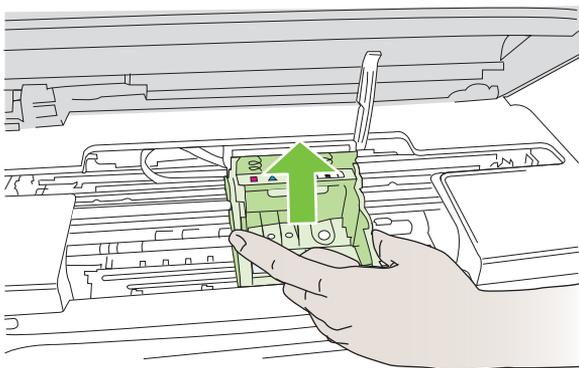
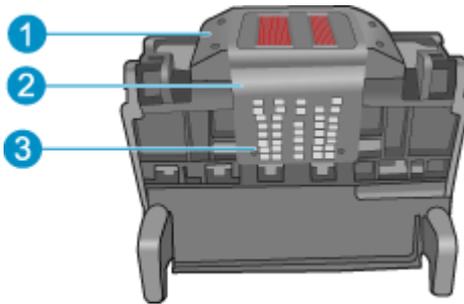
funcionando bem. Se você ainda tiver problema de qualidade de impressão, eis outras coisas que você pode verificar:

- Verifique o papel.
- Verificar as configurações de impressão.
- Certifique-se de que a sua imagem tenha uma resolução suficiente.
- Se o problema parecer limitado a uma faixa perto da extremidade de sua cópia impressa, use o software ou outro software para girar a imagem 180 graus. O problema talvez não apareça na outra extremidade da impressão.

Manutenção de cabeçote de impressão avançada

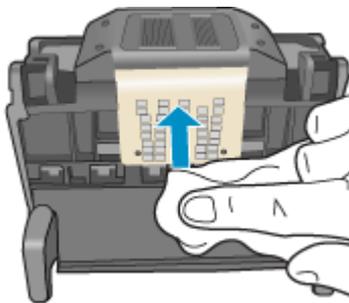
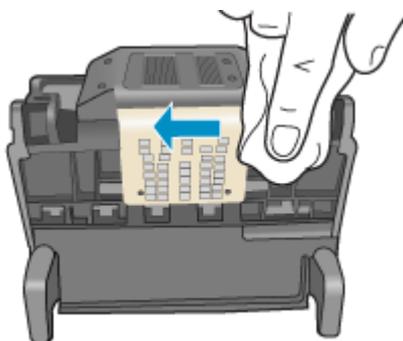
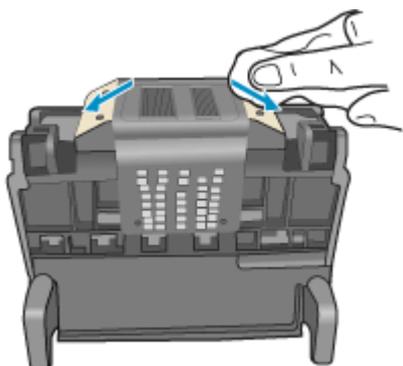
⚠ **Aviso** Somente reinstalar o cabeçote de impressão como parte do procedimento para mensagens de erro de **Problema de cabeçote de impressão**

Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Verifique se o dispositivo está ligada.
2. Abra a porta do cartucho de tinta.

3. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

4. Levantar a trava do carro de impressão.

5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.

6. Limpe o cabeçote de impressão.
Três partes do cabeçote de impressão precisam ser limpas: as rampas de plástico nos dois lados dos injetores de tinta, a borda entre os injetores e os contatos elétricos, além dos contatos elétricos.

1	Rampas de plástico nos lados dos injetores
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

△ **Cuidado** Toque nos injetores e nas áreas de contato elétrico **apenas** com materiais de limpeza e não com o dedo.

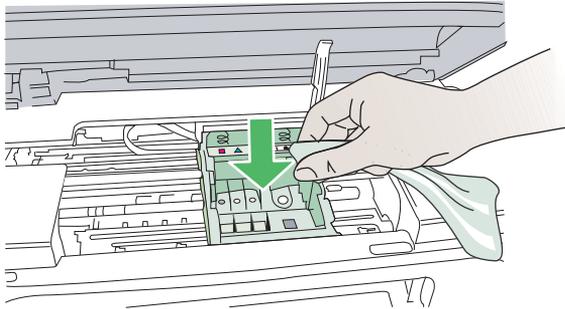
Para limpar o cabeçote de impressão

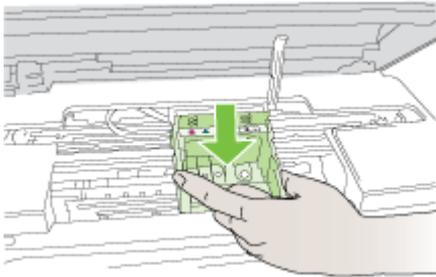
a. Umedeça um pano limpo sem fiapos e limpe a área dos contatos elétricos de baixo para cima. Não ultrapasse na borda entre os injetores e os contatos elétricos. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.

b. Use um pano limpo, ligeiramente umedecido e sem fiapos para retirar toda a tinta acumulada e fragmentos da borda entre os injetores e os contatos.

c. Use um pano limpo, ligeiramente umedecido e sem fiapos para limpar as rampas de plástico em ambos os lados dos injetores. Limpe a partir dos injetores.

d. Limpe as áreas previamente limpas com um pano seco e sem fiapos antes de passar para a próxima etapa.

7. Limpe os contatos elétricos dentro do equipamento.

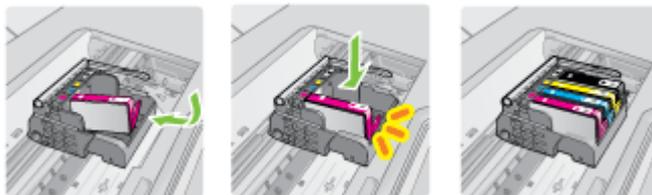
Para limpar os contatos elétricos no equipamento

a. Umedeça ligeiramente um pano limpo e sem fiapos com água mineral ou destilada.

b. Limpe os contatos elétricos do dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.

c. Seque a área com um pano seco e sem fiapos antes de passar para a próxima etapa.

8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

9. Com cuidado, abaixe a trava.

Nota Certifique-se de ter abaixado a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar em cartuchos encaixados incorretamente e problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para que os cartuchos sejam colocados corretamente.

10. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até ouvir um clique e constatar que ele esteja bem colocado.

11. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

Manutenção avançada do cartucho de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

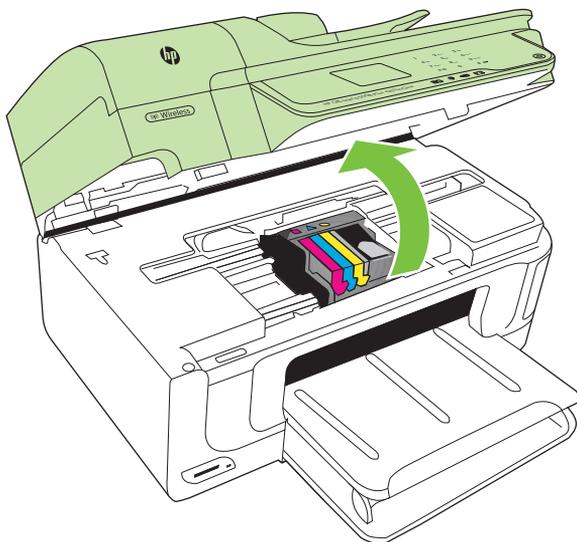
- Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

Se o problema não for resolvido, a impressão pode ser retomada, mas o comportamento do sistema de tinta pode sofrer modificações.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

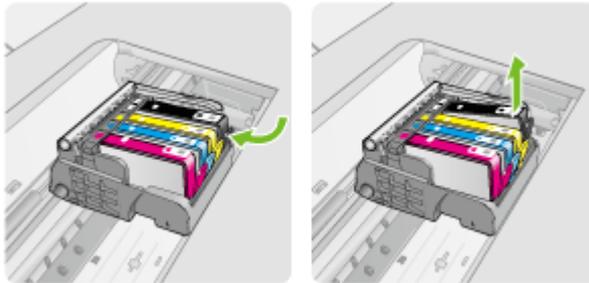
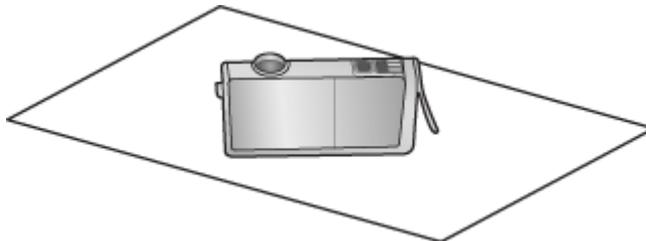
Para limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

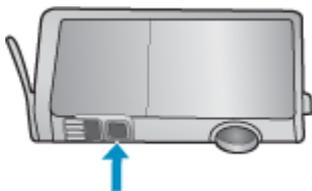
1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Verifique se o dispositivo está ligada.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte direita da frente do dispositivo, até travar a porta.

O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com as aberturas de tinta apontando para cima.

Para remover os cartuchos de tinta

a. Pressione a lingüeta do cartucho de tinta para liberá-lo, depois retire-o do compartimento.

b. Coloque o cartucho de tinta sobre uma folha de papel com a abertura para cima.

c. Repita as etapas a e b para cada cartucho de tinta.

5. Limpe cada abertura do sensor com um cotonete ou um pano seco que não solte fiapos.
   A abertura do sensor é uma área de plástico transparente próxima aos contatos de metal cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta. Não toque nos contatos de metal.

6. Instale cada cartucho de tinta em seu compartimento. Pressione-os para baixo até que a lingüeta se encaixe no lugar.
   Verifique se a cor e o ícone de cada cartucho de tinta corresponde à cor e ao ícone no compartimento do cartucho.

7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se o erro foi solucionado.
8. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Solução de problemas de alimentação de papel

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

Use apenas mídia aceita pelo dispositivo e pela bandeja sendo usada. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.

A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia. Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.

- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.

A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está totalmente puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair do dispositivo.

- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recoloque a mídia corretamente e verifique se as guias de papel estão alinhadas de forma correta.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)

- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte HP para obter mais informações sobre suporte da HP.

- Nenhuma cópia foi feita
- As cópias estão em branco
- Os documentos estão ausentes ou desbotados
- O tamanho está reduzido
- A qualidade da cópia está ruim
- Os defeitos na cópia são aparentes
- O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel
- Tipo de papel não corresponde

Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**
  Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verificar o status do dispositivo**
  - O dispositivo pode estar ocupado com outra tarefa. Verifique o visor do painel de controle para ver as informações sobre os status das tarefas. Aguarde a finalização de qualquer tarefa em processamento.
  - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte Limpar congestionamentos de papel.
- **Verifique as bandejas**
  Verifique se a mídia está carregada. Consulte Carregar mídia, para mais informações.

As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Especificações da mídia para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**
  A configuração de contraste pode estar definida muito clara. No painel de controle do dispositivo, toque em **Cópia**, em **Mais claro/Mais escuro** e use as setas para criar cópias mais escuras.
- **Verifique as bandejas**
  Se você estiver fazendo uma cópia usando o ADF, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para mais informações, consulte Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).

Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Especificações da mídia para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**
  A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável pro documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.
- **Verifique o original**
  - A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize a tela **Cópia** para ajustar o brilho da cópia. Se o original for muito claro, a cópia não poderá ser ajustada, mesmo que você use o contraste.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesclem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.
  - Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no ADF. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
- Se você estiver fazendo cópia de uma cópia, certifique-se de colocá-la no vidro do scanner conforme indicado pelo ícone na superfície de digitalização.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outra cópia pode ter sido definido pelo painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Verifique as configurações da cópia, para certificar-se de que estejam para tamanho normal.
- As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Veja a Ajuda na tela referente ao software HP para obter mais informações.

A qualidade da cópia está ruim

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
    - Utilize originais de qualidade.
    - Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte Especificações da mídia para obter mais informações.
    - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verificar o dispositivo**
    - A tampa do scanner talvez não esteja fechada corretamente.
    - Talvez seja necessário limpar o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Consulte Manutenção do dispositivo, para mais informações.
    - O alimentador automático de documentos (ADF) precisa ser limpado. Consulte Manutenção do dispositivo, para mais informações.

Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Especificações da mídia para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**
  Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**
  Talvez seja necessário limpar o vidro, parte posterior da tampa e a moldura do scanner. Consulte Manutenção do dispositivo, para mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**
  O vidro ou a parte posterior da tampa do scanner podem estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte Manutenção do dispositivo, para mais informações.
- **A cópia está torta ou inclinada**
  Se você estiver usando o alimentador automático de documentos (ADF), verifique o seguinte:
    - Verifique se a bandeja de entrada do ADF não está cheia.
    - Verifique se as guias de largura do ADF estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.
- **Texto indefinido**
    - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
    - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
- **Texto ou imagens não preenchidos**
  Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.

- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**
  A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**
  A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e se não estão com pouca tinta. Para mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo e Verificar os níveis de tinta estimados.
A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

Tipo de papel não corresponde

Verificar as configurações

Verifique se o tamanho e o tipo da mídia carregada corresponde às configurações do painel de controle.

Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte HP para obter mais informações sobre suporte da HP.

 Nota Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- O scanner não funcionou
- A digitalização está muito lenta
- Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto
- O texto não pode ser editado
- Aparecem mensagens de erro
- Baixa qualidade da imagem digitalizada
- Os defeitos da digitalização são aparentes

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**

  Verifique se o original foi colocado corretamente sobre o vidro do scanner. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
- **Verificar o dispositivo**

  O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia após um período de inatividade, o que atrasa um pouco o processamento. Aguarde até que a impressora exiba a tela inicial.
- **Verificar o software HP**

  Verifique se o software HP fornecido com o dispositivo está instalado corretamente.

A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**
  - Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, não utilize uma resolução mais alta do que o necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
  - Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.
- **Verificar o status do dispositivo**

  Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
  - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
  - Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no ADF. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
  - Se estiver usando o software HP fornecido com o dispositivo, as configurações-padrão do software HP deverão ser definidas para executar automaticamente uma tarefa específica que não seja a que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela do software HP para obter instruções sobre a alteração das propriedades.
  - Caso tenha selecionado uma opção de digitalização de imagem, o software HP automaticamente cortará a imagem. Entretanto, se você quiser digitalizar toda a página, siga as próximas etapas:

    Windows: No software HP, clique em **Ações do scanner**, em **Propriedades da digitalização** e selecione **Digitalizar todo o vidro**.

    Mac OS X: No software HP, clique em **Digitalizar**, selecione o perfil de digitalização **Imagens**, clique em **Configurações de perfil** e desmarque a caixa de seleção **Cortar**.

O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
  - Ao digitalizar o original, certifique-se de que selecione um tipo de documento que gera texto editável. Se o texto for classificado como gráfico, ele não será convertido em texto.
  - Se você estiver usando um programa OCR (reconhecimento óptico de caracteres) separado, ele deverá estar vinculado a um programa de processamento de palavras que realize tarefas de OCR. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o programa OCR.
  - Certifique-se de ter selecionado um idioma OCR que corresponda ao idioma do documento que você está digitalizando. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o programa OCR.
- **Verifique os originais**
  - Ao digitalizar documentos como texto editável a partir do ADF, o original deve ser carregado no ADF colocando-se a parte de cima primeiro, e a parte da frente virada para cima. Ao digitalizar no vidro do scanner, a parte de cima do original deve ser colocada no canto direito do vidro. Além disso, certifique-se de que o documento não está torto. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).
  - O software talvez não reconheça o texto se ele estiver com muito pouco espaço entre as letras. Por exemplo, se o texto que o software converterá tem caracteres ausentes ou combinados, "rn" pode aparecer como "m".
  - A precisão do software depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da digitalização em si. Certifique-se de que seu original possui uma boa qualidade de imagem.
  - Os fundos coloridos podem ser misturados às imagens em primeiro plano.

Aparecem mensagens de erro

"Não é possível ativar a fonte TWAIN" ou "Ocorreu um erro ao obter a imagem"

- Se estiver adquirindo uma imagem de outro dispositivo, como câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software HP.
- Verifique se o cabo USB está conectado à porta correta na parte posterior do computador.
- Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.

Baixa qualidade da imagem digitalizada

O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando aparece em uma

tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

◦ Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
◦ Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
◦ Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.

O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido posicionado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao colocar os originais no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.

A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

◦ Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
◦ Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos

◦ Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte Manutenção do dispositivo para obter instruções sobre limpeza.
◦ Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

Imagens parecem diferente da digitalização do original

As configurações de imagens podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de imagens.

Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização

◦ Utilize originais de alta qualidade.
◦ Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
◦ Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
◦ Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
◦ Limpe o vidro do scanner. Consulte Limpar vidro do scanner, para mais informações.

Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**
  Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.
- **Muito claras ou muito escuras**
  ◦ Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
  ◦ A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.
- **Linhas indesejadas**
  O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte Manutenção do dispositivo, para mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**
  ◦ Pode haver tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada no vidro do scanner, que pode estar sujo ou riscado. A parte posterior da tampa também pode estar suja. Tente limpar o vidro do scanner e a parte posterior da tampa. Consulte Manutenção do dispositivo, para mais informações. Se limpar não resolver o problema, talvez seja necessário substituir o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner.
  ◦ Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.
- **Texto indefinido**
  Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.
- **O tamanho está reduzido**
  As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software HP para obter informações sobre a alteração das configurações.

Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração de fax referentes ao dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado corretamente para envio e recepção de faxes, você poderá ter problemas ao enviar faxes, receber faxes ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurada corretamente para envio/recepção de faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. Para mais informações, consulte Configuração de teste de fax.

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte O teste de fax falhou.

- O teste de fax falhou
- O visor sempre mostra Telefone fora do gancho
- O dispositivo está com problemas para enviar e receber faxes
- O dispositivo está com problemas para enviar um fax manual
- O dispositivo não consegue receber faxes, mas pode enviá-los
- O dispositivo não consegue enviar faxes, mas pode recebê-los
- Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica
- O cabo telefônico fornecido com o dispositivo é muito curto
- Os faxes coloridos não são impressos
- O computador não pode receber faxes (Fax para computador e Fax para Mac)

O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O teste "hardware de fax" falhou
- O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou
- O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou
- O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou
- O teste "Detecção de tom de discagem" falhou
- O teste "Condição da linha de fax" falhou

O teste "hardware de fax" falhou

Solução:

- Desligue o equipamento usando o botão **Ligar** localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o aparelho. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue procurando informações sobre solução de problemas nesta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste no **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou no **Assistente de configuração HP** (Mac OS X), certifique-se de que o dispositivo não esteja ocupada com outra tarefa, como recebendo fax ou fazendo cópia. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupada. Se estiver, aguarde até que tenha terminado e que esteja ocioso, antes de executar o teste.

- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector para dois cabos que é ligado a uma tomada de telefone.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Acesse www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e clique em **Fale com a HP**, para informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para mais informações sobre a configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax, consulte Configurar fax adicional.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector para dois cabos que é ligado a uma tomada de telefone.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja examinada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

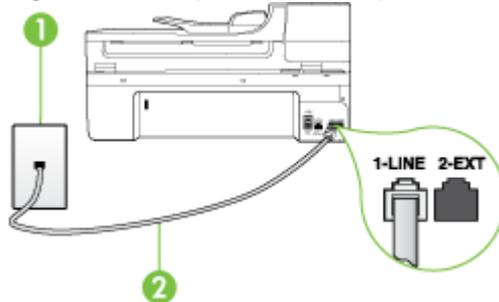
Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

Solução: Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 Nota Se você usar a porta do 2-EXT para conexão à tomada telefônica, não será possível enviar ou receber faxes. A porta do 2-EXT deve ser usada apenas para conectar outro equipamento, como uma secretária eletrônica.

Figura 8-1 Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector para dois cabos que é ligado a uma tomada de telefone.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

Solução:

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do fio de telefone deve

ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do dispositivo, e a outra extremidade deve ser conectada à tomada de telefone.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"

Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector para dois cabos que é ligado a uma tomada de telefone.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

Solução:

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o dispositivo, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja examinada.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector para dois cabos que é ligado a uma tomada de telefone.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico normal ao telefone e ouça o tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Detecção de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O teste "Condição da linha de fax" falhou

Solução:

- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico normal ao telefone e ouça o tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o dispositivo, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
    - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
    - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector para dois cabos que é ligado a uma tomada de telefone.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

Solução: Você está usando o tipo errado de cabo telefônico. Certifique-se de que esteja utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à linha telefônica. Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para

telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

Solução: É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

O dispositivo está com problemas para enviar e receber faxes

Solução: Verifique se o dispositivo está ligado. Observe o visor do dispositivo. Se o visor não mostrar nada, e a luz **Ligar** não estiver acesa, ela está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.

A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar o dispositivo, antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não pode enviar ou receber faxes enquanto estiver se inicializando, após ter sido ligado.

Solução: Se Fax para PC ou Fax para Mac estiverem habilitados, você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes se a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo).

Solução:

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do

equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme ilustrado abaixo.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"

Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não enviará ou receberá fax até que essa condição esteja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada adequada e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros** (ECM) e tente enviar e receber faxes. Para mais informações, consulte Enviar um fax em Modo de correção de erros.

- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso. Para mais informações, consulte Caso B: Configurar o dispositivo com DSL.
- Verifique se o dispositivo não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectada à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível. Para mais informações, consulte Caso C: Configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN.
- Se o dispositivo compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.

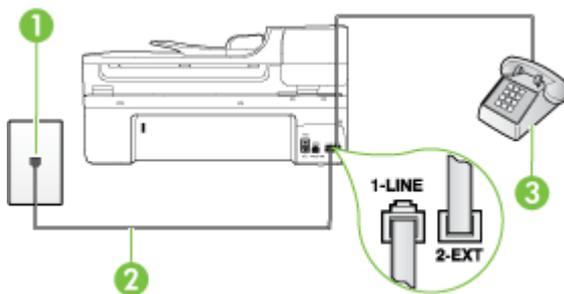
  Nota Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

  Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

O dispositivo está com problemas para enviar um fax manual

Solução:

Nota Esta solução possível se aplica apenas aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa do dispositivo, incluindo: América Latina, Arábia Saudita, Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Cingapura, Colômbia, Coreia, Espanha, Estados Unidos, Filipinas, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Malásia, México, Polônia, Portugal, Rússia, Tailândia, Taiwan, Venezuela e Vietnã.

- Verifique se o telefone usado para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no dispositivo.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"
3	Telefone

- Se você estiver enviando um fax manualmente do seu telefone conectado diretamente ao dispositivo, use o teclado do telefone para enviar o fax. Você não pode usar o teclado no painel de controle do dispositivo.

 Nota Se você está utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do equipamento ligado à tomada de parede.

O dispositivo não consegue receber faxes, mas pode enviá-los

Solução:

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** do dispositivo está configurado como **Todos os toques**. Para mais informações, consulte Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo.
- Se **Resposta Automática** estiver definido como **Desligado**, será preciso receber faxes manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte Receber fax manualmente.
- Se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você utiliza para chamadas de fax, receba os faxes manualmente, não no automático. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para informações sobre como configurar o dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte Receber fax manualmente.

- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
  - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
  - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
  - Sua secretária eletrônica pode não dar tempo silencioso o suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

  As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:
  - Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica.
  - Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente. Para informações sobre como configurá-la para receber faxes automaticamente, consulte Receber fax.
  - Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte Definir número de toques para atender.
  - Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
  - Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.

     Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar.

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

  Para descobrir se outros dispositivos estão causando problemas, desconecte tudo, exceto o dispositivo da linha telefônica e tente receber um fax. Se o dispositivo receber faxes com com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
- Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo esteja definido de maneira correspondente. Para mais informações, consulte Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo.

O dispositivo não consegue enviar faxes, mas pode recebê-los

Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o 9 for o número de acesso à linha externa, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque no botão **Espaço (#)** várias vezes até que um traço (**-**) apareça no visor.

  Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor.
- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

Solução:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica. Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurada para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configuradas com o mesmo número de toques para atender, ambas atenderão a chamada, e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques possível. (Esse número varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ela receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para mais informações, consulte Definir número de toques para atender.

O cabo telefônico fornecido com o dispositivo é muito curto

Solução: Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

Dica Se o dispositivo vier com um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você poderá usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para estender o comprimento. Para informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.

Os faxes coloridos não são impressos

Causa: A opção Impressão de fax recebido está desativada.

Solução: Para imprimir faxes coloridos, certifique-se no painel de controle do dispositivo que a opção Impressão de faxes recebidos está ativada.

O computador não pode receber faxes (Fax para computador e Fax para Mac)

Verifique os itens a seguir caso tenha configurado Fax para computador ou Fax para Mac ou caso a impressora esteja conectada a seu computador via cabo USB.

Causa: O computador selecionado para receber faxes está desligado.

Solução: Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

Causa: Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

Solução: Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

Causa: Fax para computador ou Fax para Mac não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes.

Solução: Ative Fax para computador ou fax para Mac e assegure-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

Resolve problemas usando os sites e serviços da HP

Esta seção fornece soluções para problemas comuns por meio dos sites e serviços da HP.

- Resolva problemas usando os serviço de Web da HP
- Resolva problemas usando os sites da HP

Resolva problemas usando os serviço de Web da HP

Caso tenha problemas ao utilizar os HP Apps ou outros serviços de Web por intermédio do painel de controle da impressora, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet.

  Nota Para usar esses recursos de Web da impressora, ela deverá estar conectada à Internet (por conexão Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora por meio de uma cabo Ethernet, certifique-se de que não está usando um fio de telefone ou um cabo cruzado para conectar a impressora à rede e que o cabo Ethernet esteja seguramente conectado à impressora. Para mais informações, consulte Solução de problemas de rede com fio (Ethernet).
- Se você estiver conectando a impressora por meio de uma conexão sem fio, verifique se a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte Solucção de problemas de sem fio (alguns modelos apenas).

Resolva problemas usando os sites da HP

Se você estiver tendo problemas ao usar os sites da HP pelo computador, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.
- Certifique-se de que o navegador da Web atende os requisitos mínimos do sistema. Para mais informações, consulte Especificações do site da HP.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Solução de problemas de foto (cartão de memória)

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte HP para obter mais informações sobre suporte da HP.

 Nota Se você estiver iniciando uma operação de cartão de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- O dispositivo não consegue ler o cartão de memória
- O dispositivo não consegue ler fotos no cartão de memória

O dispositivo não consegue ler o cartão de memória

- **Verifique o cartão de memória**
  - Verifique se o tipo de cartão de memória é compatível. Para obter mais informações, consulte Inserir um cartão de memória.
  - Alguns cartões de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o cartão possa ser lido.
  - Verifique se, nas extremidades do cartão de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
  - Verifique se o cartão de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos.
- **Verifique o slot do cartão de memória**
  - Verifique se o cartão de memória está totalmente inserido no slot correto. Para obter mais informações, consulte Inserir um cartão de memória.
  - Remova o cartão de memória (quando a luz não estiver piscando) e acenda uma lanterna na direção do slot vazio. Veja se algum dos pinos pequenos internos está encurvado. Quando o computador estiver desligado, você poderá desentortar um pouco e com cuidado os pinos encurvados usando a ponta de uma caneta fina esferográfica retraída. Se o pino estiver torto a ponto de tocar em outro pino, substitua o leitor de cartão de memória ou leve o dispositivo à assistência técnica. Para mais informações, consulte Suporte HP.
  - Insira somente um cartão de memória por vez nos slots. Uma mensagem de erro aparecerá no visor do painel de controle se mais de um cartão for inserido.

O dispositivo não consegue ler fotos no cartão de memória

Verifique o cartão de memória

O cartão de memória pode estar corrompido.

Solução de problemas de rede com fio (Ethernet)

Se você não conseguir conectar o produto à sua rede (Ethernet) com fio, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

Nota Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

- Solução de problemas gerais de rede
- A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP do dispositivo (Windows)

Solução de problemas gerais de rede

Se não for possível instalar o software HP que acompanha o dispositivo, verifique se:

- Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
- A rede está operante e o hub de rede está ligado.
- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls, são fechados ou desativados para computadores com Windows.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.

Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.

Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP do dispositivo (Windows)

Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:

1. Imprimir a página de configuração de rede do dispositivo
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
4. Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.

5. Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
6. Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Solucção de problemas de sem fio (alguns modelos apenas)

Se o dispositivo não puder se comunicar com a rede após a conclusão da configuração sem fio e da instalação do software HP, realize uma ou mais das tarefas abaixo, na ordem mostrada.

- Solução de problemas básicos de sem fio (somente alguns modelos)
- Solução de problemas avançados de sem fio

Solução de problemas básicos de sem fio (somente alguns modelos)

Siga as instruções a seguir, na ordem apresentada.

 Nota Tratando-se da primeira vez em que você configura a conexão sem fio, e se você estiver usando o software HP que acompanha o dispositivo, confirme se o cabo USB está conectado ao dispositivo e ao computador.

Etapa 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa

Se a luz azul perto do botão sem fio do dispositivo não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados. Para ativar a conexão sem fio, toque em seta para a direita ▶, em **Rede**, em **Conexão sem fio**, em **Rádio sem fio** e selecione **Sim**.

 Nota Se o seu dispositivo oferecer suporte à rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado a ela. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Etapa 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e o dispositivo e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Às vezes, basta ligar e desligar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação da rede.

Etapa 3 - Executar o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Para imprimir uma página de Teste de rede sem fio, toque em seta para a direita ▶, em **Rede**, em **Conexão sem fio** e selecione **Teste de rede sem fio**. Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema.

Solução de problemas avançados de sem fio

Se você tentar as sugestões fornecidas na seção de solução de problemas básicos e ainda não puder se conectar ao dispositivo e à rede sem fio, tente as sugestões abaixo na ordem apresentada:

- Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede
- Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede
- Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação
- Etapa 4: Verificar se o dispositivo está on-line e pronto
- Etapa 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)
- Etapa 6: Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)
- Etapa 7: Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede

Para verificar uma conexão com fio (Ethernet)

▲ Diversos computadores têm luzes indicativas atrás da porta em que o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Em geral há duas luzes indicativas, uma que fica acesa e outra que pisca. Se o computador tiver luzes indicativas, verifique se essas luzes estão ligadas. Se as luzes não estiverem acesas, tente conectar novamente o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se as luzes ainda não forem visíveis, talvez haja um problema com o roteador, o cabo Ethernet ou o computador.

Nota Os computadores Macintosh não têm indicadores luminosos. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências do sistema** no Dock e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, a conexão **Ethernet incorporada** será exibida na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e outras informações de status. Se a conexão **Ethernet incorporada** não aparecer na lista, poderá haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para obter mais informações, clique em Ajuda na janela.

Para verificar uma conexão sem fio

1. Confirme se a rede sem fio do computador está ligada. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se não houver um SSID (nome exclusivo de rede) em uso, então é possível que o computador sem fio esteja conectado a outra rede, próxima, que não seja a sua.
   As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o computador está conectado à sua rede.

   Windows

   a. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle**, selecione **Conexões de rede**, e clique em **Exibir status da rede** e depois em **Tarefas**.
   - ou -
   Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.
   Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.

   b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do computador deve alterar para **Não conectado**.

   c. Conecte novamente o cabo de alimentação no roteador sem fio. O status da conexão deve ser alterado para **Conectado.**

   Mac OS X

   ▲ Clique no ícone **AirPort** na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível determinar se a AirPort está ativada e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.

   > **Nota** Para obter informações mais detalhadas sobre a sua conexão AirPort, clique em **Preferências do sistema** no Dock e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique em Ajuda na janela.

Não sendo possível conectar o computador à rede, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador, uma vez que pode haver algum problema de hardware com o roteador ou com o computador.

Se for possível acessar a Internet e o computador em uso for Windows, acesse o Assistente de Rede HP em www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN para obter ajuda na configuração da rede. (Esse site só é disponível em inglês.)

Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede

Se o dispositivo não estiver conectada à mesma rede do seu computador, você não poderá usar o dispositivo na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

Nota Se o roteador sem fio ou a Apple AirPort Base Station utilizarem um SSID oculto, o dispositivo não detectará automaticamente a rede.

A: Verificar se o dispositivo está ligado na rede

1. Se o dispositivo oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira do dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, imprima a Página de configuração sem fio do dispositivo. Para mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.
   ▲ Após a impressão da página, verifique o Status da rede e o URL:

Status da rede	• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo estará conectado a uma rede. • Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo não estará conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu roteador. Você precisará conhecer esse URL para se conectar ao servidor da Web incorporado.

B: Verificar se você pode acessar o EWS

▲ Após determinar que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede acessando o servidor da Web incorporado (EWS) do dispositivo. Para mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Para acessar o servidor da Web incorporado

a. No seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, Internet Explorer ou Safari). Na caixa de endereços, digite o URL do dispositivo, conforme exibido na página de configuração da rede (por exemplo, http://192.168.1.101).

Nota Se você utiliza um servidor proxy no navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

b. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração da rede foi bem-sucedida.

c. Se você não conseguir acessar o EWS ou ainda tiver problema em usar o dispositivo na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza de que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall poderão estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de

segurança firewall que está sendo executado no seu computador e tente acessar o EWS novamente. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo (para imprimir).

Se for possível acessar o EWS e usar seu dispositivo com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o dispositivo se comuniquem entre si pela rede. Para mais informações, consulte Configurar o firewall para funcionar com os dispositivos.

Se você puder acessar o EWS, mas não puder usar o dispositivo mesmo com o firewall desativado, tente ativar o software do firewall para que ele reconheça o dispositivo.

Etapa 4: Verificar se o dispositivo está on-line e pronto

Se o software HP estiver instalado, verifique o status do dispositivo no computador para ver se está pausado ou off-line, o que impediria você de usá-lo.

Para verificar o status do dispositivo, realize as etapas a seguir:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
   a. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
   b. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar o produto na rede.

Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema**, no Dock, depois clique em **Imprimir& Fax**.
2. Selecione a impressora e depois clique em **Fila de impressão**.
3. Se **Trabalhos parados** aparecer na caixa de diálogo, clique em **Iniciar trabalhos**.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as etapas acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

Etapa 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software HP novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Se

você tiver dificuldades para imprimir ou para se conectar à impressora, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras e faxes** é conectada sem fio:
   a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
   b. Na guia **Portas**, procure na lista uma porta com uma marca de seleção. A versão do driver da impressora que é conectada sem fio tem a **Porta TCP/IP padrão** como descrição de Porta, ao lado da marca de seleção.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para ver qual versão do driver da impressora está conectada por rede sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

Nota Se houver mais de um ícone na pasta da impressora, clique com o botão direito do mouse no ícone da versão do driver da impressora que está conectada por rede sem fio e depois em **Definir como impressora padrão**.

Etapa 6: Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)

Para reiniciar o Serviço de suporte a dispositivos de rede HP

1. Exclua todos os trabalhos de impressão atualmente na fila
2. Na área de trabalho do computador, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** ou em **Computador**, depois clique em **Gerenciar**.
3. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e depois clique em **Serviços**.
4. Role para baixo na lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Suporte a dispositivos de rede HP**, depois clique em **Reiniciar**.
5. Após o serviço reiniciar, tente usar o dispositivo na rede novamente.

Se for possível usar o dispositivo pela rede, isso significa que a instalação de sua rede foi bem-sucedida.

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede ou se você tiver que executar essa etapa periodicamente para usar o dispositivo, pode ser que seu firewall esteja interferindo.

Se isso ainda não funcionar, talvez haja um problema com a configuração da rede ou do roteador. Para obter ajuda, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador.

Etapa 7: Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede,

negará o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Configurar o firewall para funcionar com os dispositivos

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o dispositivo e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de scanner ocupado
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo informe aos computadores da rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não conseguir encontrar o dispositivo durante a instalação (e você souber que o dispositivo está na rede) ou se você tiver instalado o software HP com êxito e tiver problemas, tente o seguinte:

1. Se você estiver usando um computador com o Windows, procure pela opção para confiar em computadores da sub-rede local no utilitário de configuração do firewall (às vezes chamado de "escopo" ou "zona"). Ao confiar em todos os computadores da sub-rede local, os computadores e dispositivos de sua casa ou do escritório poderão se comunicar entre si ainda que estejam protegidos contra a Internet. Esse é o modo mais fácil a ser usado.
2. Se você não tiver a opção de confiar nos computadores da sub-rede local, adicione a porta 427 UDP de entrada à lista de portas permitidas do firewall.

Nota Nem todos os firewalls requerem a diferenciação entre portas de entrada e de saída, mas alguns o requerem.

Outro problema comum é que o software HP não seja reconhecido, pelo firewall, como software confiável de acesso à rede. Isso poderá acontecer se você tiver respondido "bloquear" em alguma caixa de diálogo do firewall exibida durante a instalação do software HP.

Se isso acontecer, e se você estiver usando um computador com o Windows, verifique se os programas abaixo constam da lista de aplicativos confiáveis do firewall; adicione todos os que estiverem faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
  - ou -
  hpiscnapp.exe, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**

- **hpqste08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**

 Nota Consulte a documentação do firewall sobre como definir as configurações de porta do firewall e sobre como adicionar arquivos HP à lista de "confiáveis".

Alguns firewalls continuam causando interferência mesmo depois de terem sido desativados. Se você continuar tendo problemas após configurar o firewall conforme descrito acima e estiver usando um computador com Windows, talvez precise desinstalar o software do firewall para usar o dispositivo na rede.

Informações avançadas sobre o firewall

As portas a seguir também são usadas por seu dispositivo e pode ser necessário abri-las na configuração do seu firewall. As portas de entrada (UDP) são portas de destino no computador, enquanto as portas de saída (TCP) são portas de destino no dispositivo.

- **Portas de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Portas de saída (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

As portas são usadas para as seguintes funções:

Impressão
- **Portas UDP:** 427, 137, 161
- **Porta TCP:** 9100

Upload de cartão fotográfico
- **Portas UDP:** 137, 138, 427
- **Porta TCP:** 139

Digitalização
- **Porta UDP:** 427
- **Portas TCP:** 9220, 9500

Status do dispositivo HP

Porta UDP: 161

Envio e recepção de faxes
- **Porta UDP:** 427
- **Porta TCP:** 9220

Instalação do dispositivo HP

Porta UDP: 427

Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Não é possível abrir o EWS

 Nota Para usar o EWS, o dispositivo deverá estar conectado a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio (somente alguns modelos). Você não poderá usar o EWS se o dispositivo estiver conectado a um computador com um cabo USB.

Não é possível abrir o EWS

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

 Nota Para usar o EWS, o dispositivo deverá estar conectado a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio (somente alguns modelos). Você não poderá usar o EWS se o dispositivo estiver conectado a um computador com um cabo USB.

Verifique o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Verificar o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo, obtenha o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Toque em **Configurar**, selecione **Rede** e, em seguida, selecione **Imprimir configurações de rede**.
- Faça ping no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando.

  Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:
  `C:\Ping 123.123.123.123`

Ou, no Mac OS X, use um destes métodos:

◦ Abra o Terminal (disponível na pasta Aplicativos e Utilitários) e digite: ping 123.123.123
◦ Abra o Utilitário de Rede (disponível na pasta Aplicativos e Utilitários) e clique na guia **Ping**.

Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte HP para obter mais informações sobre suporte da HP.

- Sugestões de instalação de hardware
- sugestões de instalação do software HP
- Solução de problemas de rede

Sugestões de instalação de hardware

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Dicas de hardware
- Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

Dicas de hardware

Verificar o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Verifique se nenhuma luz está piscando, exceto a luz Pronto, que deve estar acesa. Se a luz Atenção estiver piscando, veja se há mensagens no painel de controle do dispositivo.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Verifique o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta

- Verifique se o cabeçote de impressão e todos os cartuchos de tinta estão firmemente instalados no slot codificado por cores correto. Pressione firmemente cada cartucho, para garantir o contato adequado. O dispositivo não poderá funcionar se eles não estiverem instalados.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

1. Verifique se o dispositivo está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte direita da frente do dispositivo, até travar a porta.

   Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

3. Confirme se os cartuchos de tinta estão instalados nos slots corretos.
   A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone do slot para tal cartucho.
4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione esse cartucho para baixo.
   Eles devem ficar encaixados no local.
6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo da forma correta, feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e verifique se o erro desapareceu.
   - Se o erro tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
   - Se o erro não tiver desaparecido, passe para a próxima etapa.
   - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, passe para a próxima etapa.
7. Localize o cartucho de tinta indicado pelo erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.
8. Pressione o cartucho de tinta para reencaixá-lo no local.
   A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho de tinta estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada novamente.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

    Cuidado Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm (0,5 polegadas).

11. Reinstale o cartucho de tinta.
    Ele deve se encaixar no local certo agora.
12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se o erro desapareceu.
13. Caso o erro continue a aparecer, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

sugestões de instalação do software HP

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando Windows, e o computador não conseguir detectar a impressora, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de instalação) para executar a desinstalação limpa do driver da impressora. Reinicie o computador e reinstale o driver da impressora.

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o CD de instalação que contém o software HP correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software HP, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD de instalação na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver da impressora do site da HP (www.hp.com/support).

 Nota Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas de rede

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software HP, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
  - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
  - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.
  - O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o usam.
  - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.
- Se você estiver usando um computador com Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver da impressora correspondam ao endereço IP da impressora:
  - Imprimir a página de configuração de rede do dispositivo
  - Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**.
    – Ou –
    Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
  - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.

◦ Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
◦ Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso **Rede** no painel de controle do dispositivo não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Para redefinir as configurações de rede do dispositivo

1. Toque em **Rede**, em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**. Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.
2. Toque em **Relatórios** e selecione **Imprimir página de configuração de rede** para imprimir a página de configuração de rede e verificar se as configurações de rede foram redefinidas.

Para entender o Relatório de status da impressora

Usar o Relatório de status da impressora para:

- Exibir as informações atuais do dispositivo e o status dos cartuchos de tinta
- Obter ajuda para solução de problemas

O Relatório de status da impressora também contém um registro de eventos recentes.

Se você precisar entrar em contato com a HP, geralmente é útil imprimir antes o Relatório de status da impressora.

Relatório de status da impressora

Printer Status Report

Product Information

Connectivity Settings

Fax Settings

Scan Settings

Print Usage Information

Ink Delivery System Information

Additional Assistance

1. **Dados do dispositivo:** mostra informações sobre o dispositivo (como nome, número do modelo, número de série e número da versão de firmware) e informações de uso e o número de páginas impressas das bandejas.
2. **Informações do sistema de aplicação de tinta:** Mostra informações sobre os cartuchos de tinta, como os níveis estimados de tinta.

   Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

3. **Assistência adicional:** apresenta informações sobre os métodos disponíveis para encontrar mais informações sobre o dispositivo e também informações sobre o diagnóstico de problemas.

Para imprimir o Relatório de status da impressora

▲ Toque em **Configurar**, selecione **Relatórios**, depois **Relat. Status da impr**.

Para entender a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para visualizar as configurações de rede do dispositivo. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

1. **Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do Servidor da Web Incorporado.
2. **802.3 Com fio:** mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware do dispositivo.
3. **sem fio 802.11 (somente em alguns modelos):** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.

4. **Outros:** Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.
    - **Porta 9100**: A impressora suporta impressão raw IP por meio da Porta 9100. Essa porta de TCP/IP proprietária da HP na impressora é a porta padrão para impressão. Ela é acessada pelo software da HP (por exemplo, o HP Standard Port).
    - **LPD**: O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.

      Nota A funcionalidade do LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para a configuração de spoolers de impressora, entretanto, pode ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.

    - **Bonjour**: Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
    - **SLP**: Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede com padrão de Internet que fornece uma estrutura que permite que aplicativos de rede identifiquem a existência, a localização e a configuração de serviços de rede em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos da rede, como impressoras, servidores da Web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivo, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de e-mail, calendários.
    - **Microsoft Web Services**: Ativar ou desativar os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.

      Nota Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse www.microsoft.com.

    - **SNMP**: O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.
    - **WINS**: Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, a impressora obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.
5. **PC(s) conectado(s)**: Lista os computadores conectados à impressora, bem como a última vez em que os computadores acessaram a impressora.

Para imprimir uma página de configuração da rede pelo painel de controle do dispositivo

A partir da tela Página inicial, toque em seta para a direita ▶ e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Página de configuração de rede**.

Limpar congestionamentos

Ocasionalmente, ocorrem congestionamentos de mídia durante um trabalho. Tente estas soluções para reduzir os congestionamentos.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte Manutenção do dispositivo.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar congestionamentos de papel
- Evitar congestionamentos de papel

Limpar congestionamentos de papel

Se o papel for carregado pela bandeja principal, pode ser que você precise eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

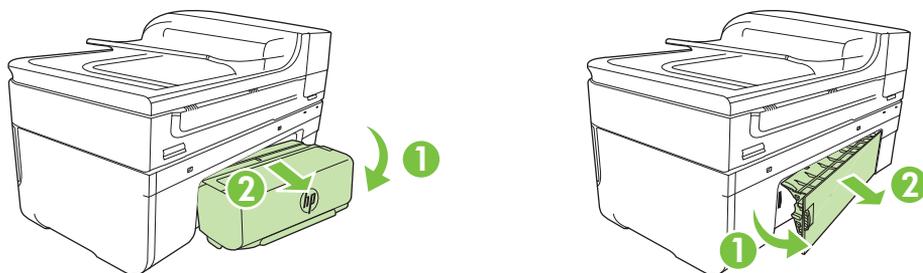
O papel também pode ficar preso no alimentador automático de documentos (ADF). Diversas ações comuns podem causar o atolamento de papel no ADF:

- Colocar muito papel na bandeja do ADF. Para informações sobre o número máximo de folhas permitido no ADF, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
- Usar papel grosso demais ou fino demais para o dispositivo.
- Tentar colocar papel na bandeja do ADF enquanto o dispositivo estiver alimentando páginas.

Para desobstruir um congestionamento

Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

1. Segure a lateral direita do duplexador e deslize-o para esquerda, puxando-o em sua direção.
   – OU –

Empurre a lateral esquerda do painel de acesso traseiro e deslize-o para a direita, puxando o duplexador em sua direção.

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela parte da frente da impressora pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo duplexador.

2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

3. Substitua o duplexador ou o painel de acesso traseiro. Empurre com cuidado a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Toque em **OK** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um atolamento no alimentador automático de documentos (ADF)

1. Levante a tampa do ADF.

2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

3. Feche a tampa do ADF.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o equipamento. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.

Nota A umidade pode causar enrolamento e, conseqüentemente, congestionamento de papel.

A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Informações sobre a garantia
- Especificações do dispositivo
- Informações regulamentares
- Programa de administração ambiental de produtos
- Licenças de terceiros

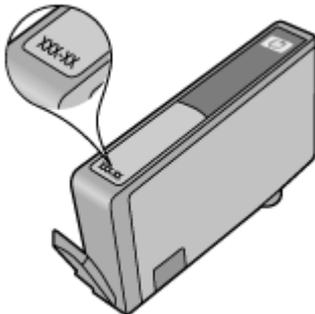
Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:

Especificações do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Especificações físicas

Tamanho (largura x profundidade x altura)

- Impressora: 476,1 x 409,3 x 258,3 mm (18,7 x 16,1 x 18,9 polegadas)
- Impressora com duplexador: 476,1 x 449.5 x 258,3 mm (18,7 x 17.7 x 18,9 polegadas)

Peso do dispositivo (não inclui os suprimentos de impressão)

- Impressora: 7,9 kg (17,4 lb)
- Impressora com duplexador: 8,25 kg (18,2 lb)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	• Dispositivo USB 2.0 compatível com alta velocidade • Rede (Ethernet) com fio • Sem fio 802.11n
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (preto, amarelo, magenta e ciano)
Campos de fornecimento	Visite www.hp.com/pageyield/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 GUI
Ciclo de trabalho	Até 7000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle do dispositivo	Búlgaro, Croata, Tcheco, Dinamarquês, Holandês, Inglês, Finlandês, Francês, Alemão, Grego, Húngaro, Italiano, Japonês, Coreano,

(continuação)

Recurso	Capacidade
A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Norueguês, Polonês, Português, Romeno, Russo, Chinês Simplificado, Eslovaco, Esloveno, Espanhol, Sueco, Chinês Tradicional, Turco.

Especificações do processador e da memória

Processador: Núcleo ARM9 192 MHz

Memória: 64 MB DDR1

Requisitos do sistema

Nota Para obter as informações mais atuais sobre sistemas operacionais compatíveis e requisitos de sistema, acesse www.hp.com/support.

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (para mais informações, consulte http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

Requisitos do sistema

- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 2: Processador Intel Pentium II, Celeron® ou compatível; 233 MHz ou superior; 128 MB RAM, 750 MB de espaço no disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão com a Internet, porta USB
- Microsoft Windows Vista: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 512 MB RAM, 2.0 GB de espaço no disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão com a Internet, porta USB
- Microsoft Windows 7: Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 1 GB (32 bits) ou 2 GB (64 bits) RAM, 1.5 GB de espaço no disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão com a Internet, porta USB
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): PowerPC G4, G5 ou processador Intel Core, 300 MB de espaço livre no disco rígido

Especificações do protocolo de rede

Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows XP (32 bits) (Professional e Home Editions), Windows Vista 32 bits e 64 bits (Ultimate, Enterprise e Business Edition), Windows 7 (32 bits e 64 bits).
- Windows Small Business Server 2003 32 bits e 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits e 64 bits, Windows 2003 Server R2 32 bits e 64 bits (Standard e Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits e 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard e Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services com Citrix Presentation Server 4,0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services com Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services com Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services com Citrix Metaframe XP e Feature Release 3

- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services com Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

Gerenciamento de rede

Servidor da Web Incorporado

Recursos

Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede

Especificações do servidor da Web incorporado

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador de Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 ou superior, Opera 8.0 ou superior, Mozilla Firefox 1.0 ou superior, Safari 1.2 ou superior, Google Chrome)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)

Nota Você pode abrir o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- Devem estar no mesmo lado de um firewall, como o dispositivo.

Especificações da mídia

Utilize as tabelas de Entender os tamanhos aceitos e Entender gramatura e tipos de mídia suportados para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionam com a mídia. Consulte a seção Definição de margens mínimas para obter informações sobre as margens de impressão usadas pelo produto; consulte a seção Instruções para impressão nos dois lados (frente e verso) para obter instruções que devem ser seguidas ao se imprimir em ambos os lados de uma página.

Entender as especificações da mídia suportada

Sempre use a configuração de tipo de mídia correta no driver de impressão e configure as bandejas para o tipo de mídia correto. A HP recomenda testar qualquer papel antes de comprá-lo em grande quantidade.

- Entender os tamanhos aceitos
- Entender gramatura e tipos de mídia suportados

Entender os tamanhos aceitos

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador (alguns modelos)	ADD
Tamanhos de mídia padrão			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✔	✔	✔

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador (alguns modelos)	ADD
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✔		✔
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)	✔	✔	✔
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✔	✔	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✔	✔	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 polegadas)	✔	✔	
B7 (88 x 125mm; 3.5 x 4,9 polegadas)	✔		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✔	✔	
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✔		
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	✔		
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✔		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7.1 polegadas)	✔		
Tamanho do gabinete (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 polegadas)	✔		
13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	✔		
Gabinete sem margem (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 polegadas)	✔		
Sem margem 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	✔		
Envelopes			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✔		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✔		
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✔		
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✔		
Envelope Monarch	✔		
Envelope de cartão (111 x 162 mm; 4,4 x 6 polegadas)	✔		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador (alguns modelos)	ADD
Envelope 3/4 Nº 6 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 polegadas)	✓		
Cartões			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓	✓	
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓	✓	
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓		
Cartão A6 sem margem (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Hagaki sem margem (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica			
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)	✓		
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)	✓		

(continuação)

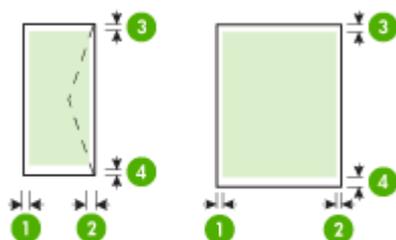
Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador (alguns modelos)	ADD
Fotográfico sem margem L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✔		
2L sem margem (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 polegadas)	✔		
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 polegadas)	✔		
B7 sem margem (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 polegadas)	✔		
Aba 4 x 6 sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✔		
Aba 10 x 15 cm sem margem	✔		
Aba 4 x 8 sem margem (10 x 20 cm)	✔		
HV sem margem (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 polegadas)	✔		
A4 duplo sem margem (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 polegadas)	✔		
Aba 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✔		
Aba de 10 x 15 cm, com aba	✔		
aba de 4 x 8 cm /10 x 20 cm	✔		
Outras mídias			
Mídia com tamanho personalizado com largura de 76,2 a 216 mm e comprimento de 101 a 762 mm (largura de 3 a 8,5 polegadas e comprimento de 4 a 30 polegadas)	✔		
Mídia de tamanho personalizado (ADF) entre 127 a 216 mm de largura por 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura por 9,5 a 12 polegadas de comprimento)			
Panorama (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✔		
Panorama sem margem (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✔		

** A impressora é compatível com hagaki comum e jato de tinta apenas para postal japonês. Ele não é compatível com hagaki fotográfico para postal japonês.

Entender gramatura e tipos de mídia suportados

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb bond)	Até 150 folhas de papel comum (pilha de 15 mm ou 0,59 polegada)
	Transparências		Até 55 folhas (pilha de 15 mm ou 0,59 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m² (75 lb comum)	Até 40 folhas (pilha de 12 mm ou 0,47 polegada)
	Etiquetas		Até 40 folhas (pilha de 8 mm ou 0,31 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m² (envelope de 20 a 24 lb comum)	Até 15 folhas (pilha de 8 mm ou 0,31 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m² (índice de 49.90 kg)	Até 40 cartões (pilha de 8 mm ou 0,31 polegada)
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 100 folhas de papel comum (impressão de textos)
Alimentador automático de documentos	Papel	60 a 75 g/m² (16 a 20 lb bond)	35 folhas

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.

Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Carta Ofício A4 Executivo U.S. Statement B5 A5 Cartões Mídias de tamanho personalizado Mídia fotográfica	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)
Envelopes	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)	14.4 mm (14.427 mm)

 Nota Somente Mac OS X é compatível com tamanhos de papel personalizados.

Instruções para impressão nos dois lados (frente e verso)

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações do dispositivo. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m^2) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m^2). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica ao se imprimir nos dois lados da página. Alguns exemplos são papel timbrado, papel pré-impresso e papel com marca d'água e pré-perfurado. Quando você imprime de um computador com Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso virado para baixo.

Resolução de impressão

Resolução de impressão em preto

Até 600 dpi em preto e branco (impressão por computador)

Resolução de impressão colorida

Até 4800 x 1200 dpi otimizado para impressão colorida em papel fotográfico selecionado HP com 1200 dpi de entrada. Os papéis fotográficos incluem os seguintes:

◦ Papel fotográfico HP Premium Plus
◦ Papel fotográfico HP Premium
◦ Papel Fotográfico Avançado HP

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Capacidade da bandeja de entrada do ADF: 35 folhas de papel comum
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, Tamanho personalizado, cópia de ID
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

- Cópia de documento pessoal
- Até 8 páginas para cópia agrupada

Consulte a tabela a seguir para determinar que configuração de tipo de papel escolher com base no papel carregado na bandeja principal.

Tipo do papel	Configuração do painel de controle do dispositivo
Papel comum	Papel comum
Papel branco brilhante HP	Papel comum
Papel para apresentações HP Premium, fosco	Fosco para uso diário
Outros papéis para jato de tinta	Fosco para uso diário
Papéis fotográficos HP Premium Plus	Papel fotográfico premium
Papel fotográfico HP Premium	Papel fotográfico premium
Papel fotográfico avançado HP	Papel fotográfico premium
Papel fotográfico para uso diário HP, semibrilhante	Papel fotográfico para uso diário
Papel fotográfico para uso diário HP, fosco	Fosco para uso diário
Outros papéis para fotografia	Papel fotográfico
HP Premium Inkjet Transparency	Transparência
HP Iron-on Transfer	Fosco para uso diário
Cartões fotográficos HP	Papel fotográfico premium
Outros papéis especiais	Fosco para uso diário
Cartão de felicitação brilhante	Papel fotográfico premium
Cartão de felicitação fosco	Fosco para uso diário
Papel HP para panfleto e folheto, brilhante	Brochura brilhante
Papel HP para panfleto e folheto, fosco	Brochura fosca
Outros folhetos brilhantes	Brochura brilhante
Outros folhetos foscos	Brochura fosca

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 99 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).
- Memória para até 100 páginas (varia de acordo com o modelo, baseado no Teste de Imagem no. 1 do ITU-T, na resolução-padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória. Além disso, outras funções do dispositivo, como Copiar, podem afetar o número de páginas que podem ser armazenadas na memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.

- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.
- Bloqueio de faxes indesejados
- Fax digital
    - Arquivamento de fax sem papel em computador ou rede
    - Envio de fax sem papel pelo computador
- Memória de fax não volátil para reter faxes quando não há papel

	Foto (dpi)	**Muito superior (dpi)**	**Superior (dpi)**	**Padrão (dpi)**
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificações de digitalização

- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 4800 x 4800 ppi ótico
- Cor: cor de 24 bits para RGB, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 216 x 297 mm
- Digitalizar para o cartão de memória
- Digitalizar para e-mail em PDF e JPEG
- Digitalizar para pasta no computador e na rede

Especificações do site da HP

Os recursos habilitados para Web a seguir estão disponíveis nesta impressora:

- HP Apps
- Marketsplash by HP
- HP ePrint

Requisitos

- Um navegador de Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 2.0 ou superior, Safari 3.2.3 ou superior, Google Chrome 3.0) com plug-in para Adobe Flash (versão 10 ou superior).
- Conexão com a Internet

Ambiente operacional

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5 ° a 40 °C (41 ° a 104 °F)

Temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 20 a 80% sem condensação

Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40 ° a 60 °C (-40 ° a 140 °F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação, à temperatura de 60° C (140° F)

Requisitos elétricos

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)
Voltagem de saída: 32 VCC (-7% e +10%) a 1560 mA

Consumo de energia

28,4 watts para impressão (modo de rascunho rápido) ; 32,5 watts para cópia (modo de rascunho rápido)

Especificação de emissão acústica

Impressão em modo de Rascunho, níveis de ruído segundo ISO 7779

Pressão sonora (posição bystander)

LpAm 55 (dBA)

Potência sonora

LwAd 6.8 (dBA)

Especificações do cartão de memória

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: máximo de 12 megapixel, 8 MB
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 8 GB (somente estado sólido)

Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Informações regulamentares

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuários na Coréia

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruído para Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaração do indicador de LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Brilho da carcaça de dispositivos periféricos para a Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso aos usuários da rede telefônica canadense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários na Área Econômica Européia

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelass-enen Endgeräten verwendet werden.

Declaração sobre fax com fio para a Austrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- Exposição à radiação de radiofreqüência
- Aviso aos usuários do Brasil
- Aviso aos usuários do Canadá
- Aviso aos usuários de Taiwan
- Aviso sobre a regulamentação da União Européia

Exposição à radiação de radiofreqüência

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso sobre a regulamentação da União Européia

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Número de modelo de controle

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O número regulamentar de modelo deste produto é SNPRC-1004-01 ou SNPRC-1004-02. Esse número não deve ser confundido com o nome comercial do produto (HP Officejet 6500A (E710) All-in-One series) nem com números de produto.

Declaração de conformidade

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01,#04-01 Singapore 109683	

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-1004-01
Product Options:	All
Power adaptor:	0957-2271
Radio Module Number:	SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998[3)] FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
February 2010

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01,#04-01 Singapore 109683	

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet 6500A e-All-in-One
Regulatory Model Number:[1]	SNPRC-1004-02
Product Options:	All
Power adaptor:	0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
TELECOM:	TBR 21: 1998[3)] FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
February 2010

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Utilização de papel
- Plásticos
- MSDSs (Material Safety Data Sheets)
- Programa de reciclagem
- Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP
- Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia
- Consumo de energia
- Substâncias químicas
- Avisos RoHS (China apenas)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA

para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR:

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos clientes informações sobre as substâncias químicas constantes de seus produtos, conforme demandam os requisitos legais, com o REACH (*Lei EC No 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho)*. O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach

Avisos RoHS (China apenas)

Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licenças de terceiros

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS ''AS IS'' AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd
Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:
The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.
This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.
This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.
The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005
Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler
This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.
Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. Também é possível comprar através do site.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Pedir suprimentos de impressão on-line

Para encomendar suprimentos online ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com o dispositivo e clique em **Comprar**. Selecione **Comprar Suprimentos Online**. O software HP envia, com sua permissão, informações do dispositivo, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com seu dispositivo estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta.

Também é possível comprar online visitando o site www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

 Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar', na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies, para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Cartuchos de tinta

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar', na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies, para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- No servidor da Web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e em **Informações do produto**, clique em **Indicador de tinta**. Para mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Na página de status do dispositivo (consulte Para entender o Relatório de status da impressora).

Nota Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Mídia HP

Para adquirir mídia, como o papel HP Premium, consulte www.hp.com.

	A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados individualmente para atender os altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com nitidez, cores vivas e tons de preto fortes, & além de secarem mais rapidamente que os papéis comuns simples. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelos maiores fabricantes de papel.

C Configurar fax adicional

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá a configurar o dispositivo para que o envio e o recebimento de fax funcionem com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

Dica Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Assistente de configuração HP (Mac OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como o modo de atendimento e as informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software HP instalado com o dispositivo. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configurar fax (sistemas telefônicos paralelos)
- Configurar fax do tipo serial
- Configuração de teste de fax

Configurar fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" do dispositivo. Em vez disto, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

Nota Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o fio de telefone que acompanha o dispositivo pode ter um plugue de parede adicional encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações à tomada à qual foi conectado o dispositivo.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se seu país/região estiver na tabela abaixo, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

Nota Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo, para conectá-lo à tomada de telefone.

Tabela C-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia

Países/regiões com sistema telefônico paralelo (continuação)

Indonésia	Irlanda	Japão
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que o dispositivo. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente ao dispositivo, e você também pode precisar alterar algumas configurações antes de enviar e receber faxes com êxito.

1. Determine se o sistema telefônico é serial ou paralelo (consulte Configurar fax (sistemas telefônicos paralelos)).
   a. Sistema telefônico tipo serial — Consulte Configurar fax do tipo serial.
   b. Sistema telefônico tipo paralelo — Passe para a Etapa 2.
2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.
   - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
   - PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
   - Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
   - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.

- Modem dial-up de computador Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
  - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
  - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
  - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
- Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.

3. Na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, consulte as configurações recomendadas de fax. Instruções passo a passo são dadas mais adiante, nesta seção, para todos os casos.

Nota Se a configuração de sua casa ou escritório não constar desta seção, configure o dispositivo como você faria com um telefone analógico normal. Certifique-se de usar o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone da parede e a outra extremidade à porta etiquetada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							**Configuração recomendada de fax**
DSL	**PBX**	**Serviço de toque distintivo**	**Chamadas de voz**	**Modem dial-up do computador**	**Secretária eletrônica**	**Serviço de correio de voz**	
							Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)
✓							Caso B: Configurar o dispositivo com DSL
	✓						Caso C: Configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
		✓					Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha
			✓				Caso E: Linha de voz/ fax compartilhada
			✓			✓	Caso F: Linha de fax/ voz compartilhada com correio de voz

(continuação)

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
				✔			Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)
			✔	✔			Caso H: Linha de fax/ voz compartilhada com o modem do computador
			✔		✔		Caso I: Linha de fax/ voz compartilhada com secretária eletrônica
			✔	✔	✔		Caso J: Linha de fax/ voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica
			✔	✔		✔	Caso K: Linha de fax/ voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

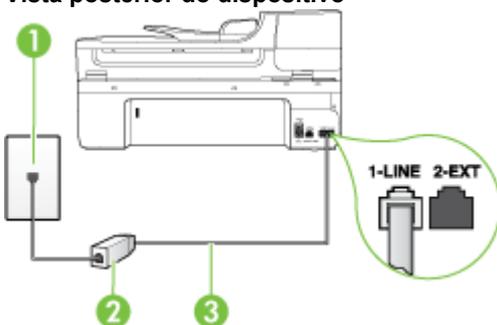
2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responde automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Caso B: Configurar o dispositivo com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, de modo que o dispositivo pode se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

 Nota Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL

(continuação)

3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso C: Configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada a faxes e telefones. Além disso, certifique-se de que o adaptador de terminal esteja configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível.

 Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

 Nota Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de usar o cabo fornecido para fazer a conexão entre a tomada telefônica e o dispositivo. Se você não fizer isso, talvez não consiga enviar ou receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, você poderá adquirir um conector em sua loja de eletrônicos local e estendê-lo.

  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispostivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

   Nota Por padrão, o dispositivo é configurado para responder a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o dispositivo pode responder tanto a chamadas de voz e fax como pode não responder a nenhuma delas.

   Dica Você pode usar também o recurso de detecção de padrão de toque no painel de controle da impressora para ajustar o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toque de uma chamada recebida e, com base nessa chamada, determina automaticamente um padrão de toque diferenciador atribuído por sua companhia telefônica para chamadas de fax. Para mais informações, consulte Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

O dispositivo responde automaticamente às chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
   - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
   - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.

3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
   - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz; nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, deverá atendê-la antes de que o dispositivo o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta automática**.
   - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes de o dispositivo atender a chamada e ouvir tons de fax emitidos por um aparelho de fax, você precisará atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
   Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 Nota Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com o dispositivo. Você não pode usar o modem e o dispositivo ao mesmo tempo. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador
- Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

   Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte uma extremidade do plugue telefônico que veio com o dispositivo para fazer a conexão à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

 Nota É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Exemplo de um divisor paralelo

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

 Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte traseira do dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 Nota Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, será preciso comprar um divisor paralelo (também chamado de acoplador). (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

- Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador
- Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 Nota Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, será preciso comprar um divisor paralelo (também chamado de acoplador). (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem
4	Telefone

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
   - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz; nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, deverá atendê-la antes de que o dispositivo o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta automática**.
   - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes de o dispositivo atender a chamada e ouvir tons de fax emitidos por um aparelho de fax, você precisará atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

Nota É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Exemplo de um divisor paralelo

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

    Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruído nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

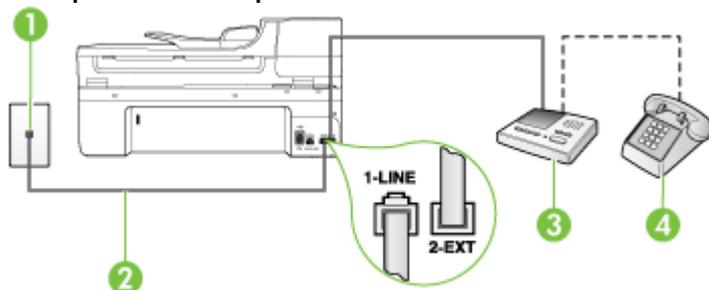
3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

   Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e não será possível receber faxes com o seu dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

   Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região).
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Nota Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar emails ou acessar a Internet.

- Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica
- Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

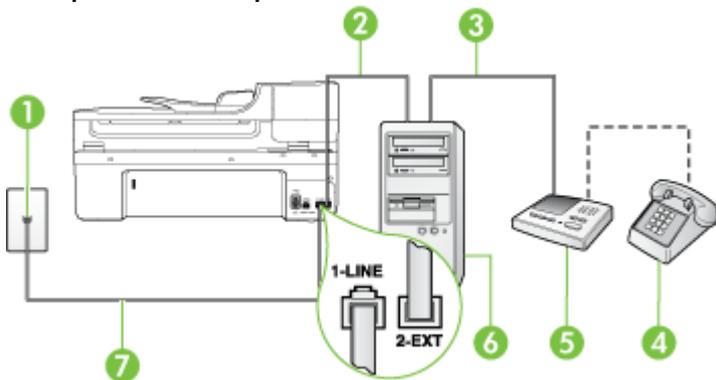
Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

   Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

   Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

7. Ative a configuração de **Resposta automática**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques oferecido pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 Nota Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Exemplo de um divisor paralelo

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

 Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

 Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

 Nota o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes se estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar emails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo

- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

   Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar fax do tipo serial

Para informações sobre configurar o dispositivo para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig

(continuação)

Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle da impressora, toque em **Configurar**.
4. Selecione **Ferramentas** e **Executar teste de fax**.
   O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
   - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
   - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

D Configurar rede

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Alterar configurações de rede básicas
- Alteração das configurações avançadas de rede
- Configurar o dispositivo para comunicação sem fio
- Desinstalar e reinstalar o software HP

Alterar configurações de rede básicas

As opções no painel de controle permitem configurar e gerenciar uma conexão sem fio e executar várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui exibir as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Exibição e impressão das configurações de rede
- Ligar e desligar o rádio sem fio

Exibição e impressão das configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do dispositivo ou na Caixa de ferramentas de rede. É possível imprimir uma página de configuração da rede detalhada que lista todas as configurações de rede importantes, como o endereço IP, a velocidade da conexão, o DNS e o mDNS. Para obter informações sobre as configurações de rede, consulte Para entender a página de configuração de rede.

Ligar e desligar o rádio sem fio

O rádio sem fio fica ligado por padrão, conforme indicado pela luz azul na frente do dispositivo. Para permanecer conectado a uma rede sem fio, o rádio sem fio deve ficar ligado. Entretanto, se o dispositivo estiver conectado à rede com fio ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso, você poderá desligar o rádio.

1. Toque em seta para a direita ▶ e depois selecione **Rede**.
2. Toque em **Sem fio**, selecione **Rádio sem fio** e **Ativar** para ligar o rádio ou **Desativar** para desligá-lo.

Alteração das configurações avançadas de rede

As configurações avançadas de rede adaptam-se às suas necessidades. No entanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, não altere nenhuma dessas configurações. As configurações avançadas incluem **Velocidade de conexão**, **Configurações IP** e **Gateway padrão**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Definição da velocidade de conexão
- Exibir configurações de IP
- Alterar configurações de IP
- Redefinir configurações de rede

Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Toque em seta para a direita e depois selecione **Rede**.
2. Selecione **Configuração avançada** e **Velocidade de conexão**.
3. Toque no número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:
   - **1. Automático**
   - **2. Full de 10**
   - **3. Half de 10**
   - **4. Full de 100**
   - **5. Half de 100**

Exibir configurações de IP

Para exibir o endereço IP do dispositivo:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.
- Ou, abra a Caixa de ferramentas de rede (Windows), clique na guia **Configurações de rede**, clique na guia **Com fio** ou na guia **Sem fio** (dependendo da conexão atual), depois clique em **Configurações IP**.

Alterar configurações de IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar as configurações manualmente no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

Cuidado Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. Toque em seta para a direita e depois selecione **Rede**.
2. Selecione **Configuração avançada** e **Configurações de IP**.
3. Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover o dispositivo da rede. Toque em **OK** para continuar.
4. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque em **Manual**.
5. Toque na configuração IP:
   - **Endereço IP**
   - **Máscara de sub-rede**
   - **Gateway padrão**
6. Insira suas alterações e toque em **Concluído**.

Redefinir configurações de rede

1. Toque em seta para a direita e depois selecione **Rede**.
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**.

Nota Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.

Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

Configurar o dispositivo para comunicação sem fio

É possível configurar a impressora para comunicação sem fio.

 Nota Se você tiver qualquer problema, consulte Solucção de problemas de sem fio (alguns modelos apenas).

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software HP, é interessantes localizar as configurações da sua rede. Obtenha as informações junto aos seus administradores de sistema ou conclua as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Para configurar a comunicação sem fio usando o Assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio (tanto a infraestrutura quando as conexões ad-hoc) com sua impressora.

 Nota Para conectar-se a uma rede de infraestrutura, é necessário ter uma rede sem fio configurada e operando adequadamente.

1. Configurar o hardware da impressora. Consulte o guia de primeiros passos ou o pôster de instalação que acompanha sua impressora.
2. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ▶ e selecione **Rede**.
3. Toque em **Sem fio**, selecione **Assistente de Configuração Sem Fio** e toque em **OK**.
4. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

 Nota Se você não puder encontrar o nome de rede (SSID) e a chave WPA ou a senha WEP, entre em contato com o seu administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Nota Se você deseja conectar a impressora usando uma conexão ad-hoc, conecte seu computador ao nome de rede (SSID) "hpsetup". (Esse nome de rede é a rede padrão, ad hoc, criada pelo dispositivo).

Se o dispositivo tiver sido configurado anteriormente para uma rede diferente, é possível restaurar os padrões de rede e fazer com que o dispositivo use “hpsetup“. Para restaurar os padrões de rede, siga as etapas abaixo:

Como entender as configurações de rede sem fio 802.11

Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura um nome de rede sem fio ou SSID "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

- **Ad hoc:** Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de WAP.
  Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:
  - Ser compatíveis com 802.11
  - Ter o modo de comunicação ad hoc
  - Ter o mesmo nome de rede (SSID)
  - Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
  - Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- **Infra-estrutura (recomendado):** Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos na rede, sejam eles com ou sem fio, através de WAP. WAPs geralmente agem como roteadores ou gateways, em redes pequenas.

Configurações de segurança

- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica do dispositivo é 'Aberto' e não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são "Aberto e compartilhado", "Compartilhado" e "WPA-PSK" (chave pré-compartilhada com acesso protegido Wi-Fim®).
  O WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todos os pontos fracos conhecidos do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.
  WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.
- **Criptografia de dados:**
  - O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.

    Nota Criptografia de chave WEP compartilhada não é suportada.
  - WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
  - O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.

Testar conexão sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio do dispositivo. Essa página contém informações sobre o status do dispositivo, o endereço MAC e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

▲ **Painel de controle do dispositivo:** Toque em seta para a direita ▶, selecione **Rede**, **Sem fio** e **Teste de rede sem fio**.

Alterar o método de conexão

Para alterar o método de conexão (Windows)

 Nota Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, certifique-se de que um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome de sua impressora e clique em **Conectar nova impressora**.
2. Siga as instruções na tela.

Para alterar o método de conexão (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique no ícone **Aplicativo** na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções apresentadas na tela.

Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Para adicionar endereços de hardware a um WAP
- Outras diretrizes

Para adicionar endereços de hardware a um WAP

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

1. Imprima a página de configuração de rede. Para obter informações sobre a página de configuração de rede, consulte Para entender a página de configuração de rede.
2. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Outras diretrizes

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Utilize uma senha que tenha pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 64 caracteres na senha WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.

- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Para uma rede de tipo infra-estrutura, posicione o WAP em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que veio com o computador. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software HP.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique no nome da impressora e clique em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.
   Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP na unidade de seu computador e siga as instruções apresentadas na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software HP solicitar que você o conecte ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.
   Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 Nota Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle** e em **Adicionar ou remover programas**.
   - ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
   Siga as instruções na tela.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.

5. Insira o CD do software HP na unidade do computador e inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 1

1. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte Abrir o Utilitário HP.
2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
   Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software HP for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP na unidade de CD de seu computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
7. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 2

1. Abra o Finder, selecione **Aplicativos** e **HP**, em seguida, selecione o modelo de sua impressora.
2. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
3. Siga as instruções na tela.

E Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Software do dispositivo HP (Windows)

O software HP que vem com o dispositivo fornece as informações de manutenção necessárias.

 Nota O software da impressora HP poderá ser instalado pelo CD, se o computador atender aos requisitos de sistema.

Abrir o software HP

Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em sua impressora HP.

Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos online e encontrar informações sobre suporte no site.

 Nota Em um computador Macintosh, os recursos disponíveis no Utilitário HP variam dependendo do dispositivo selecionado.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber uma mensagem de alerta de tinta, pense em manter disponível um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Dica Quando o Utilitário HP é aberto, você obtém acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone correto do Utilitário HP no Dock.

Abrir o Utilitário HP

Para abrir o HP Printer Utility

▲ Clique no ícone do Utilitário HP, no Dock.

 Nota Se o ícone não aparecer no Dock, clique no ícone de refletor no lado direito da barra de menus, digite `Utilitário HP`, na caixa, e clique na entrada **Utilitário HP**.

Servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

Nota Para obter uma lista de requisitos de sistema para o Servidor da Web Incorporado, consulte Especificações do servidor da Web incorporado.

Para visualizar ou alterar algumas configurações, você precisará de uma senha.

Você pode abrir e usar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o servidor da Web incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do servidor da Web incorporado, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que na próxima vez em que você abrir o servidor da Web incorporado as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

Nota Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, também desativar um ou mais dos seguintes recursos:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página inicial do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

Para abrir o Servidor da Web Incorporado

Nota O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP e nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede. .

Em um navegador da Web presente no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: http://123.123.123.123.

Dica Depois de abrir o Servidor da Web Incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

Dica Se estiver usando Safari em um computador Macintosh, você poderá também abrir o EWS clicando no botão da barra de ferramentas de abertura de livro (localizado no topo da janela do navegador), clicando em **Bonjour** na lista **Grupos** e selecionando o nome da impressora.

F Como fazer?

- Primeiros passos
- Imprimir
- Digitalizar
- Copiar
- Fax
- Trabalhar com cartuchos de tinta
- Solucionar um problema

G Erros (Windows)

Esta lista mostra alguns dos erros que você pode ver na tela do computador (Windows) e como consertá-los.

Memória do fax cheia

Se Recepção de fax de backup ou Fax digital HP (Fax para PC ou Fax para Mac) for ativado e o equipamento tiver um problema (como congestionamento de papel), o equipamento salvará os faxes que chegarem na memória até o problema ser resolvido. Entretanto, a memória do produto poderá ficar cheia com faxes que não foram impressos ou transferidos ao computador.

Para solucionar este problema, resolva todos os problemas do equipamento.

Para obter mais informações, consulte Solução de problemas de fax.

Impressora desconectada

O computador não consegue se comunicar com a impressora porque um dos seguintes eventos ocorreu:

- A impressora está desligada.
- O cabo que conecta a impressora - como o cabo USB ou de rede (Ethernet) - foi desconectado.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para corrigir esse problema, tente as seguintes soluções:

- Verifique se o equipamento está ligado e se a luz de ⏻ (Liga/desliga) está acesa.
- Verifique se o cabo de alimentação e demais cabos estão funcionando e conectados firmemente ao equipamento.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede, verifique se ela está funcionando corretamente. Para mais informações, consulte Solução de problemas de rede com fio (Ethernet).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede sem fio, verifique se ela está funcionando corretamente. Para mais informações, consulte Solucção de problemas de sem fio (alguns modelos apenas).

Alerta sobre tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está com pouca tinta.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Para mais informações sobre a substituição de cartuchos de tinta, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Para mais informações sobre pedido de cartuchos de tinta, consulte Suprimentos e acessórios HP.

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema no cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão identificado na mensagem está faltando, não foi detectado ou não está instalado corretamente na impressora.

Para corrigir esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Desligar e ligar a impressora
- Solução 2: Limpar os contatos elétricos
- Solução 3: Substitua o cabeçote de impressão

Solução 1: Desligar e ligar a impressora

Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

Solução 2: Limpar os contatos elétricos

Limpe os contatos elétricos do cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte Manutenção de cabeçote de impressão avançada.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

Solução 3: Substitua o cabeçote de impressão

Substitua o cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte Suprimentos e acessórios HP.

Nota Se o cabeçote de impressão ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para solicitar serviços de manutenção ou substituição. Para obter mais informações sobre a garantia dos cabeçotes de impressão, consulte Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte Suporte HP.

Problema no cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, está danificado ou foi inserido no compartimento incorreto da impressora.

 Nota Se o cartucho for identificado na mensagem como sendo incompatível, consulte Suprimentos e acessórios HP para saber sobre como obter cartuchos para a impressora.

Para corrigir esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Desligar e ligar a impressora
- Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente
- Solução 3: Limpar os contatos elétricos
- Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Solução 1: Desligar e ligar a impressora

Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Verifique se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de impressão.

Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

3. Pressione a lingüeta da parte frontal do cartucho de tinta para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento.
4. Deslize o cartucho de tinta para dentro do compartimento vazio até perceber que ele foi encaixado e está posicionado de maneira firme.

△ **Cuidado** Não levante a trava do carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazer isso pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para que os cartuchos sejam colocados corretamente.

5. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

Solução 3: Limpar os contatos elétricos

Limpe os contatos elétricos do cartucho de tinta.

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos e aguarde até que o carro de impressão pare de se mover.
2. Remova o cartucho de impressão e coloque-o sobre um pedaço de papel, com as placas dos injetores de tinta voltadas para cima.
3. Molhe com água destilada um cotonete ou outro material macio, livre de fiapos e que não grude nos cartuchos, depois retire o excesso. O cotonete deve ficar levemente úmido.
4. Limpe os contatos do cartucho de tinta. Não toque nos injetores.
5. Seque os contatos elétricos com outro cotonete seco.
6. Reinstale o cartucho de tinta e fecha a porta de acesso aos cartuchos.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para mais informações, consulte Suprimentos e acessórios HP.

 Nota Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte HP para manutenção ou substituição. Para obter mais informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta, consulte as informações relacionadas. Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte Suporte HP.

Papel não correspondente

O tipo ou o tamanho do papel selecionado no driver não corresponde ao papel colocado na impressora.

Para solucionar este problema, tente uma das seguintes ações:

- Coloque o papel correto na impressora e pressione OK. Para mais informações, consulte Carregar mídia.
- Pressione o ✕ no painel de controle do produto, selecione um tamanho de papel diferente no driver da impressora e depois imprima o documento novamente.

O compartimento de cartuchos de impressão não se move

Algo está bloqueando a estrutura do cartucho de tinta (a parte da impressora que sustenta os cartuchos de tinta).

Para remover a obstrução, pressione o botão ⏻ para desligar o equipamento e depois verifique se há atolamentos de papel.

Para mais informações, consulte Limpar congestionamentos.

Congestionamento de papel

O papel ficou atolado no equipamento.

Antes de tentar remover o congestionamento, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte Manutenção do dispositivo.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para mais informações, consulte Carregar mídia.

Para instruções sobre como remover e evitar congestionamentos, consulte Limpar congestionamentos.

A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia. Coloque mais papel e pressione **OK**.

Para mais informações, consulte Carregar mídia.

Impressora off-line

A impressora está off-line atualmente. Enquanto estiver off-line, não poderá ser usada. Para verificar o status da impressora, realize as etapas a seguir:

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas em **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e, em seguida, clique em **Detalhes**.
3. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
4. Tente usar a impressora novamente.

Impressora pausada

A impressora está em pausa atualmente. Enquanto estiver pausado, novos trabalhos são adicionados à fila, mas não são impressos.

Para mudar o status da impressora, realize as etapas a seguir.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas em **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e, em seguida, clique em **Detalhes**.
3. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Tente usar a impressora novamente.

Falha ao imprimir o documento

A impressora não conseguiu imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre a resolução de problemas de impressão, consulte Solução de problemas de impressão.

Erro geral da impressora

Houve um problema com a cabeça de impressão. Em geral, você pode resolver esses problemas seguindo estas instruções:

1. Pressione o botão ⏻ para desligar o equipamento.
2. Desconecte o cabo de alimentação e depois conecte-o novamente.
3. Pressione o botão ⏻ para ligar o equipamento.

Se o problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte Suporte HP.

Porta ou tampa abertas

Antes de imprimir documentos, todas as portas e tampas da impressora devem ser fechadas.

Dica A maior parte das portas e tampas se encaixam quando completamente fechadas. Se o problema persistir depois de ter fechado corretamente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte da HP. Para mais informações, consulte Suporte HP.

Cartuchos de tinta usados instalados

O cartucho de tinta identificado na mensagem foi usado anteriormente em outra impressora.

É possível usar cartuchos de tinta em impressoras diferentes, porém se o cartucho tiver sido deixado fora da impressora por muito tempo, a qualidade da impressão de seus documentos poderá ser afetada. Além disso, se você utilizar cartuchos de tinta que já foram usados em outra impressora, o indicador de nível de tinta poderá apresentar imprecisão ou não ficar disponível.

Se a qualidade de impressão for insatisfatória, tente limpar os cabeçotes de impressão. Para mais informações, consulte Como limpar o cabeçote de impressão.

 Nota a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para mais informações sobre armazenamento de cartuchos de tinta, consulte Como armazenar os suprimentos de impressão

Índice

D